

**AME Maria Zélia****REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENCIMENTO AO CLIENTE)**

<b>AMBULATÓRIO 2018</b>				
	<b>Número de atendimentos presenciais</b>	<b>Número de atendimentos por meio</b>	<b>Número de queixas formais</b>	<b>Prazo médio das respostas</b>
<b>2018</b>	<b>(queixas, sugestões e elogios)</b>	<b>eletrônico (queixas, sugestões e elogios)</b>	<b>(presenciais e meio eletrônico)</b>	<b>às queixas formais</b>
Jan	49	6	20	4
Fev	49	4	16	5
Mar	46	11	13	4
Abr	39	0	13	4
Mai	51	11	11	3
Jun	47	13	25	2
Jul	43	11	22	1
Ago	69	5	31	2
Set	29	11	18	4
Out	49	14	30	3
Nov	30	2	7	1
Dez	31	17	10	1

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica