



AME Maria Zélia  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U.

FARMÁCIA /MEDCASA/ ACESSA SUS 2019				
2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	53	256	33	1
Fev	40	205	27	1
Mar	33	228	45	2
Abr	38	225	45	1
Mai	30	508	39	3
Jun	24	565	21	2
Jul	16	456	22	2
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U