



PLANO DE TRABALHO

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

**PLANO DE TRABALHO
AME MARIA ZÉLIA**

JULHO 2019

SUMÁRIO

Introdução	03
Objetivos	04
Projeto Assistencial AME MARIA ZÉLIA	06
Tipos de Estabelecimentos/Município de São Paulo – RRAS 6	08
Perfil da Unidade	09
Meta	12

I. INTRODUÇÃO

Na implantação do SUS no Estado de São Paulo houve um grande avanço no seu desenvolvimento, que inclui a extensão de acesso da população aos serviços de saúde, tanto na atenção primária como na atenção de maior complexidade. Porém, se reconhece que atualmente ainda existem necessidades a serem atendidas no SUS/SP de forma a garantir equidade de acesso a toda população aos serviços e ações de saúde, de maneira integral, com rapidez e resolubilidade.

Neste sentido, a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo definiu, no planejamento de suas ações, a ampliação da rede de ambulatórios de referência especializada como um dos seus eixos prioritários.

Ao mesmo tempo considera importante incorporar novas estratégias e modelos de gestão integrados aos sistemas regionais e municipais de saúde. O objetivo é reduzir as desigualdades e garantir o acesso a serviços de média complexidade ambulatoriais, para toda a população do Estado.

O Ambulatório Médico Especializado é uma unidade ambulatorial de alta resolubilidade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, cujo objetivo principal é apoiar as necessidades dos serviços de Atenção Básica de Saúde.

Com a implantação das Redes Regionais de Atenção à Saúde (RRAS), estas deverão ter suficiência na atenção básica, média complexidade e alta complexidade.

Diante disto, propõe-se a continuidade da assistência do Ambulatório Médico Especializado localizado na Região Sudeste da Cidade de São Paulo – RRAS 06.

Este tem por objetivo atender referenciamento ao deficit da oferta de serviços de média e alta complexidade em regime ambulatorial da região.

O AME é referência loco - regional de alta resolubilidade e terá 100 % de sua oferta de serviços regulados conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde – através do Sistema CROSS.

Atendendo às diretrizes da SES, os fluxos de referência e contra referência terão como objetivo a otimização dos recursos disponíveis na assistência primária, nos ambulatórios de especialidade e complementarmente na assistência hospitalar, agilizando processos assistenciais na fase diagnóstica e realizando intervenções cirúrgicas em regime de hospital dia liberando capacidade instalada nos hospitais da região.

As atividades assistenciais terão como foco principal os procedimentos cirúrgicos em regime de hospital dia e uma importante plataforma diagnóstica e terapêutica integrada de maneira funcional e dinâmica com a assistência básica, especializada e hospitalar da região.

II. OBJETIVOS

A) Objetivo geral

Atender aos clientes de referência do Ambulatório Médico Especializado (AME) na Região Sudeste da Cidade de São Paulo – RRAS 06, para realização de consultas, exames, cirurgias ambulatoriais de especialidades médicas e hospital dia, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade.

B) Objetivos específicos

1. Ampliar a rede de serviços de média complexidade voltada para o Sistema Único de Saúde da RRAS 06 e as demais RRAS que compõe a Região Metropolitana da Grande São Paulo.
2. Desenvolver atividades visando à capacitação dos recursos humanos de acordo com as diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde.

3. Promover a integração da rede de assistência básica, especializada e hospitalar na região.
4. Racionalizar e melhorar a qualidade da assistência, com pronta resolubilidade, ou seja, ser resolutivo dentro do menor tempo possível.
5. Implantar as ações e atividades de acordo com as linhas de cuidado definidas, considerando o risco e a prevalência das diversas patologias (fluxo de referência e contra referência).
6. Atender os fluxos de referência e contra referência tendo como objetivo a otimização dos recursos disponíveis na assistência primária, nos ambulatórios de especialidade e complementarmente na assistência hospitalar agilizando processos assistenciais na fase diagnóstica e realizando intervenções cirúrgicas em regime de hospital dia.
7. Atender as necessidades diagnósticas dos ambulatórios cirúrgicos do AME e dos pacientes encaminhados pelos equipamentos de saúde da região.
8. Realizar matriciamento da rede de atenção dos municípios de referência.
9. A carteira básica geral de serviços do AME Maria Zélia é composta de:
 - Serviços de consulta de atendimento especializado de suporte a rede básica de saúde;
 - Serviços de suporte diagnóstico para os pacientes atendidos, sempre coerentes com a estrutura de oferta definida e com a incorporação de sistemas eletrônicos;
 - Serviço de diagnóstico por imagem;
 - Serviço de análises clínicas;
 - Serviço de métodos diagnósticos de especialidades (incluindo endoscopias e métodos gráficos);
 - Serviço de documentação e atendimento ao usuário;
 - Linhas de cuidado de alta resolutividade, definidas para cada especialidade e contempladas segundo processos clínicos ou problemas de saúde mais relevantes/prevalentes na região;
 - Cirurgia Ambulatorial, em regime de hospital dia ou não, com ou sem anestesia; e,
 - Atividades educativas - matriciamento da rede de atenção básica.

III. PROJETO ASSISTENCIAL AME MARIA ZÉLIA

O município de São Paulo faz parte da Região Metropolitana de São Paulo (RMSP), que conta com 39 municípios e 21.090.791 habitantes (IBGE 2015), ocupando 7.943,85 Km² de área territorial.

O Mapa abaixo mostra a delimitação dos 96 distritos administrativos da cidade, organizados em cinco regiões de saúde e respectivas Supervisões Técnicas de Saúde.



O Município de São Paulo é o principal centro financeiro, corporativo e mercantil da América do Sul. Com Produto Interno Bruto de R\$ 650.544,00 (IBGE – 2015), o MSP representa 35,90% do PIB paulista e 12,26% do PIB nacional. Mais de um terço da produção de bens e serviços do estado de São Paulo concentra-se na capital, que tem PIB per capita da cidade de R\$ 48.275,45 (IBGE 2015).

Cada Região de Saúde é coordenada e encontra-se sob gestão de Coordenadorias Regionais de Saúde que está dividido em 6 regiões com seguintes estimativas populacionais:

Coordenadoria Regional de Saúde	Estimativa da população
Centro	455.427
Leste	2.480.894
Norte	2.292.968
Oeste	1.068.022
Sudeste	2.700.811
Sul	2.755.537
Município de São Paulo	11.753.659

Boletim CEInfo Saúde em Dados

Fonte: Fundação SEADE - projeção de população residente em 01/07/18.

Coordenadorias Regionais de Saúde e estimativas populacionais

O município de São Paulo (MSP) concentra grande volume de serviços públicos e privados de saúde constituindo-se, como importante centro tecnológico de saúde, tem no setor considerável parcela da sua economia e atrai população de todas as partes do país para cuidados de saúde, notadamente os mais complexos, mas também de baixa complexidade, tanto na rede de atenção básica quanto nos procedimentos de alta complexidade.

Parte significativa da oferta de serviços de alta e média complexidade existentes na cidade de São Paulo encontra-se sob a gestão estadual, incluindo ambulatórios e hospitais próprios e aqueles pertencentes à União, além de convênios e contratos com instituições universitárias e privadas.

IV. TIPOS DE ESTABELECIMENTOS/MUNICÍPIO DE SÃO PAULO – RRAS 6

Tipos de Estabelecimentos/Município de São Paulo – RRAS 6

Código	Descrição	Total
01	POSTO DE SAUDE	18
02	CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA	496
04	POLICLINICA	292
05	HOSPITAL GERAL	149
07	HOSPITAL ESPECIALIZADO	50
20	PRONTO SOCORRO GERAL	19
21	PRONTO SOCORRO ESPECIALIZADO	5
22	CONSULTORIO ISOLADO	14096
36	CLINICA/CENTRO DE ESPECIALIDADE	4323
39	UNIDADE DE APOIO DIAGNOSE E TERAPIA (SADT ISOLADO)	878
40	UNIDADE MOVEL TERRESTRE	36
42	UNIDADE MOVEL DE NIVEL PRE-HOSPITALAR NA AREA DE URGENCIA	214
43	FARMACIA	138
50	UNIDADE DE VIGILANCIA EM SAUDE	29
60	COOPERATIVA OU EMPRESA DE CESSAO DE TRABALHADORES NA SAUDE	12
61	CENTRO DE PARTO NORMAL - ISOLADO	2
62	HOSPITAL/DIA - ISOLADO	62
67	LABORATORIO CENTRAL DE SAUDE PUBLICA LACEN	1
68	CENTRAL DE GESTAO EM SAUDE	12
69	CENTRO DE ATENCAO HEMOTERAPIA E OU HEMATOLOGICA	38
70	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL	94
72	UNIDADE DE ATENCAO A SAUDE INDIGENA	3
73	PRONTO ATENDIMENTO	23
75	TELESSAUDE	6
76	CENTRAL DE REGULACAO MEDICA DAS URGENCIAS	1
77	SERVICO DE ATENCAO DOMICILIAR ISOLADO(HOME CARE)	96
80	LABORATORIO DE SAUDE PUBLICA	5
81	CENTRAL DE REGULACAO DO ACESSO	13
82	CENTRAL DE NOTIFICACAO,CAPTACAO E DISTRIB DE ORGAOS ESTADUAL	4
83	POLO DE PREVENCAO DE DOENCAS E AGRAVOS E PROMOCAO DA SAUDE	5
TOTAL		21120

Estabelecimentos Assistenciais de Saúde (EAS) na RRAS 06 (Município de São Paulo)

V. PERFIL DA UNIDADE

<p>Unidade</p>	<p>Endereço: Rua Jequitinhonha, nº 368, Bairro Catumbi, CEP: 03021-040, São Paulo, São Paulo.</p> <p>Ambulatório:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefone: (011) 3583.1800; • Fax: (011) 2695.7850; • Correio Eletrônico: secretaria@amemz.spdm.org.br; • Horário de Funcionamento: de segundas às sextas-feiras, das 07h00min às 19h00min. <p>Farmácia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefone: (011) 3583.1900; • Correios Eletrônicos: farmacia.altocusto@amemz.spdm.org.br e farmacia.medcasa@amemz.spdm.org.br; • Horário de Funcionamento: de segundas às sextas-feiras, das 07h00min às 21h00min, e aos sábados, das 08h00min às 18h00min.
<p>Área Disponibilizada</p>	<p>11.730,11 m², divididos em 12 Setores:</p> <p>08 Setores destinados à Unidade Ambulatorial;</p> <p>03 Setores destinados à Unidade de Farmácia;</p> <p>01 Setor destinado ao Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Leste (OSS/CEAC da Zona Leste) - Unidade Albergada Autônoma</p>
<p>Tipo de Atendimento</p>	<p>Especialidades Médicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anestesiologia; • Cardiologia; • Cirurgia Geral; • Cirurgia Pediátrica; • Cirurgia Plástica; • Cirurgia Vascular; • Dermatologia; • Endocrinologia; • Endocrinologia Pediátrica; • Gastroenterologia; • Gastroenterologia Pediátrica; • Infectologia; • Mastologia; • Neurologia; • Oftalmologia;

- Otorrinolaringologia;
- Ortopedia;
- Ortopedia Pediátrica;
- Pneumologia
- Proctologia;
- Psiquiatria
- Urologia Pediátrica.

Especialidades Não Médicas:

- Enfermagem;
- Farmácia;
- Fisioterapia;
- Nutrição;
- Terapia Ocupacional.

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT):

- Biópsia de Mama;
- Biometria Ultrassônica;
- Biomicroscopia Ocular;
- Campimetria;
- Colonoscopia;
- Ceratometria;
- Check-up de Glaucoma
- Ecocardiografia/Ecodoppler Vascular;
- Eletrocardiografia (ECG);
- Eletroconvulsoterapia (ECT);
- Eletroencefalografia (EEG);
- Eletroneuromiografia (ENMG);
- Endoscopia Digestiva Alta (EDA);
- Exame de Motilidade Ocular;
- Fototerapia;
- Gonioscopia;
- Holter–Eletrocardiograma (HOLTER-ECG);
- Mamografia;
- Mapeamento de Retina;
- Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial (MAPA);
- Nasofibrolaringoscopia;

	<ul style="list-style-type: none">• Prova de Função Pulmonar;• Punção Aspirativa de Agulha Fina (PAAF);• Radiografia Simples;• Retossigmoidoscopia;• Teste Ergométrico;• Tonometria de Aplanção;• Ultrassonografia/Ultrassonografia Doppler;• Ultrassonografia Ocular. <p>Farmácia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) – Farmácia de Alto Custo:<ul style="list-style-type: none">➤ Atendimento Presencial;➤ Entrega de Medicamento em Casa.• Processo ACESSA SUS:<ul style="list-style-type: none">➤ Atendimento Presencial;➤ Atendimento Virtual.
--	---

VI. META



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME MARIA ZELIA

PLANILHA 6 - ATIVIDADE ASSISTENCIAL MENSAL

ATENÇÃO MÉDICA													
CONSULTA MÉDICA													
Ambulatório	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
- Primeira Consulta	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	24.000
- Interconsulta	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1.200
- Consulta Subsequente	6.631	6.631	6.631	6.631	6.631	6.631	6.631	6.631	6.631	6.631	6.631	6.631	79.672
Total	8.731	8.731	8.731	8.731	8.731	8.731	8.731	8.731	8.731	8.731	8.731	8.731	104.772
ATIVIDADE NÃO MÉDICA													
2020													
- Primeira Consulta	1.650	1.650	1.650	1.650	1.650	1.650	1.650	1.650	1.650	1.650	1.650	1.650	19.800
- Sessões	1.548	1.548	1.548	1.548	1.548	1.548	1.548	1.548	1.548	1.548	1.548	1.548	18.776
Total	3.298	3.298	3.298	3.298	3.298	3.298	3.298	3.298	3.298	3.298	3.298	3.298	39.576
CIRURGIAS MAIORES AMBULATORIAIS													
2020													
CMA - Cirurgia Maior Ambulatorial	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7.200
Total	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7.200
CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS													
2020													
cm - cirurgia menor ambulatorial	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3.000
Total	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3.000
SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS													
2020													
Primeira consulta													0
Interconsulta													0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATIVIDADE EM GRUPO (acompanhamento)													
2020													
Grupos													0
Pacientes Atendidos													0
TRATAMENTOS CLÍNICOS													
2020													
Fototerapia - Sessões	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	3.120
Total	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	3.120
Responsável pelo preenchimento:	Prof. Dr. Ronaldo Ramos Laranjeira												
Cargo:	Diretor Presidente da SPDM												
Data:	09/09/2019												

SES / CGCSS / GGAMB 2017

Prof. Dr. Ronaldo Ramos Laranjeira
Diretor Presidente



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO ECONÔMICO FINANCEIRA

AMBULATÓRIO ==>> AME MARIA ZELIA

PLANILHA 6 - ATIVIDADE ASSISTENCIAL MENSAL - SADT

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT

2020

SADT INTERNO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Diagnóstico Laboratório Clínico													0
Anatomia patológica e citopatologia													0
Radiologia (RX, mamografia)	2.124	2.124	2.124	2.124	2.124	2.124	2.124	2.124	2.124	2.124	2.124	2.124	25.488
Ultra-Sonografia	1.401	1.401	1.401	1.401	1.401	1.401	1.401	1.401	1.401	1.401	1.401	1.401	16.812
Tomografia Computadorizada													0
Resson. Magnética													0
Medicina Nuclear in Vivo													0
Endoscopia	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4.200
Radiologia Intervencionista													0
Métodos Diagn.em especialidades	1.724	1.724	1.724	1.724	1.724	1.724	1.724	1.724	1.724	1.724	1.724	1.724	20.688
Procedimentos esp. Hemoterapia													0
Total SADT Interno	5.599	5.599	5.599	5.599	5.599	5.599	5.599	5.599	5.599	5.599	5.599	5.599	67.188
SADT EXTERNO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Diagnóstico Laboratório Clínico													0
Anatomia patológica e citopatologia													0
Radiologia (RX, mamografia)	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	5.040
Ultra-Sonografia	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	2.640
Tomografia Computadorizada													0
Resson. Magnética													0
Medicina Nuclear in Vivo													0
Endoscopia	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1.200
Radiologia Intervencionista													0
Métodos Diagn.em especialidades	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	3.852
Procedimentos esp. Hemoterapia													0
Total SADT Externo	1.061	1.061	1.061	1.061	1.061	1.061	1.061	1.061	1.061	1.061	1.061	1.061	12.732
Responsável pelo preenchimento:	Prof. Dr. Ronaldo Ramos Laranjeira												
Cargo:	Diretor Presidente da SPDM												
Data:	09/09/2019												

SES / CGCSS / GGAMB 2017

Prof. Dr. Ronaldo Ramos Laranjeira
Diretor Presidente da SPDM

