



**AME Maria Zélia**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENCIMENTO AO CLIENTE)**

<b>FARMÁCIA /MEDCASA/ ACESSA SUS 2018</b>				
	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de <b>queixas formais</b> (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
<b>2017</b>				
Jan	37	57	28	1
Fev	38	45	24	2
Mar	42	74	40	2
Abr	26	1	9	1
Mai	28	79	11	1
Jun	32	79	34	1
Jul	52	81	53	1
Ago	57	53	42	1
Set	21	51	31	1
Out	23	75	24	2
Nov	44	34	28	1
Dez	27	50	20	1

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica