



AME Maria Zélia  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U.

2019	AMBULATÓRIO 2019			
	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	40	26	21	2
Fev	46	16	24	1
Mar	44	32	35	2
Abr	63	24	36	1
Mai	43	518	30	2
Jun	45	453	30	2
Jul	62	338	31	2
Ago	60	737	41	1
Set	48	980	30	2
Out	60	1195	65	1
Nov	63	793	39	1
Dez	45	647	50	1

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U