



AME Maria Zélia  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U.

FARMÁCIA /MEDCASA/ ACESSA SUS 2019				
2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	53	256	33	1
Fev	40	205	27	1
Mar	33	228	45	2
Abr	38	225	45	1
Mai	30	508	39	3
Jun	24	565	21	2
Jul	16	456	22	2
Ago	18	248	22	2
Set	19	227	15	1
Out	30	337	33	1
Nov	21	271	29	1
Dez	19	280	26	1

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U