



AME MARIA ZÉLIA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	75	694	55	1
Fev	60	636	32	2
Mar	44	953	40	2
Abr	1	703	3	1
Mai	0	696	7	1
Jun	0	1143	6	2
Jul	5	619	21	4
Ago	6	1093	17	2
Set	17	875	25	2
Out	33	621	33	1
Nov	48	672	40	3
Dez	234	546	34	2

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

**Retornamos o atendimento presencial do S.A.U. em 16/09/2020**