



AME MARIA ZÉLIA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2020 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 13 | 463 | 21 | 1 |
| Fev | 20 | 532 | 21 | 2 |
| Mar | 98 | 940 | 43 | 1 |
| Abr | 0 | 1240 | 56 | 1 |
| Mai | 1 | 643 | 39 | 1 |
| Jun | 0 | 1022 | 28 | 1 |
| Jul | 2 | 1220 | 62 | 1 |
| Ago | 1 | 1102 | 41 | 1 |
| Set | 13 | 1058 | 57 | 1 |
| Out | 21 | 905 | 40 | 1 |
| Nov | 13 | 1207 | 54 | 1 |
| Dez | 493 | 957 | 39 | 1 |

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Retornamos o atendimento presencial do S.A.U. em 16/09/2020