



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



| 2021 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 214 | 490 | 27 | 3 |
| Fev | 127 | 471 | 29 | 2 |
| Mar | 39 | 713 | 27 | 2 |
| Abr | 16 | 649 | 15 | 2 |
| Mai | 47 | 259 | 38 | 3 |
| Jun | 40 | 473 | 36 | 2 |
| Jul | 25 | 715 | 25 | 1 |
| Ago | 36 | 500 | 36 | 2 |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Retornamos o atendimento presencial do S.A.U. em 16/09/2020