



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	196	949	40	1
Fev	133	937	51	1
Mar	44	1045	43	1
Abr	17	817	32	1
Mai	13	833	30	1
Jun	16	855	42	1
Jul	12	684	15	1
Ago	20	741	22	1
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Retornamos o atendimento presencial do S.A.U. em 16/09/2020