

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	214	490	27	3
Fev	127	471	29	2
Mar	39	713	27	2
Abr	16	649	15	2
Mai	47	259	38	3
Jun	40	473	36	2
Jul	25	715	25	1
Ago	36	500	36	2
Set	37	663	23	2
Out	28	582	26	3
Nov	40	562	35	2
Dez	32	702	24	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Retornamos o atendimento presencial do S.A.U. em 16/09/2020