



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO- AMBULATÓRIO



2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	40	807	22	2
Fev	48	545	30	1
Mar	82	576	66	2
Abr	75	503	58	1
Mai	58	579	39	1
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Retornamos o atendimento presencial do S.A.U. em 16/09/2020