



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO FARMÁCIA



2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	19	576	41	2
Fev	22	546	33	1
Mar	30	520	40	1
Abr	25	475	45	1
Mai	18	545	28	1
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Retornamos o atendimento presencial do S.A.U. em 16/09/2020