



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2.019



AME MARIA ZÉLIA





APRESENTAÇÃO

A Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) assumiu a Gestão do AME Maria Zélia em Novembro de 2005, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde, tendo, como visão, a busca da excelência do serviço público de saúde, atuando com compromisso nas ações de responsabilidade social, transparência e eficiência da gestão ambulatorial.

O AME Maria Zélia atua expressivamente para o atendimento da população, possibilitando agilidade no diagnóstico das doenças, contribuindo, assim, para o melhor prognóstico e satisfação dos usuários do SUS.

A oferta de serviços resolutivos, com ações de saúde integrais e efetivas, reduz a procura pelos atendimentos de urgência nos Prontos Socorros e Hospitais.

O AME Maria Zélia encontra-se estruturado, física e funcionalmente, para a prestação de cuidados especializados, sob regime de consultas eletivas, exames diagnósticos e procedimentos terapêuticos especializados, que, em função de suas complexidades, não podem ser resolvidos na Rede de Atenção Básica, constituindo-se, portanto, em uma nova proposta de resposta especializada de apoio a esta Rede de Saúde, focada nos cuidados vinculados a processos terapêuticos e/ou diagnósticos que não requeiram internação hospitalar.

A área de abrangência do AME Maria Zélia é a região Sudeste do município de São Paulo, com população estimada em 2.700.811 pessoas. A abrangência pode ser ampliada para as demais regiões do município de São Paulo, sempre em consonância com as definições da Secretaria Estadual da Saúde de São Paulo.





MISSÃO

Prestar assistência à saúde, com orientações de conduta e diagnóstico especializado, de acordo com os princípios do SUS, com qualidade, resolubilidade e comprometimento socioambiental, visando o contínuo aprimoramento do atendimento e das pessoas.

VISÃO

Ser reconhecida como instituição de excelência na assistência à saúde, através do alto nível técnico e acolhimento humanizado.

VALORES

Ética; Equidade; Respeito pelo Patrimônio Público; Compromisso Socioeconômico; Respeito e solidariedade nas relações interpessoais.





COMPOSIÇÃO DIRETIVA

Superintendência das Unidades Afiliadas SPDM
Nacime Salomão Mansur

Coordenação Administrativa das Unidades Afiliadas SPDM
Maria Alice Ferreira Lopes

Diretoria Técnica
Luiz Fernando Haigag Djabraian

Diretoria Clínica
Cristianne Eserian Santa

Vice Diretoria Clínica
Sílvio Lazarini

Gerência de Enfermagem
Reizania de Oliveira Novaes Reichow

Gerência Administrativa
Deise Butazzi Mathias



GESTÃO DA QUALIDADE

O Plano da Qualidade, no AME Maria Zélia, consiste em um conjunto de ações para promover o contínuo aprimoramento de todos os serviços oferecidos pela Instituição.

A Equipe da Qualidade é multiprofissional e monitora, sistematicamente, os riscos à segurança de pacientes, acompanhantes e colaboradores.

Na ocorrência de eventos que não estão de acordo com os padrões de excelência estabelecidos, imediatamente são propostas melhorias.

Na busca pela excelência, o AME Maria Zélia adota uma série de processos que visam a educação continuada de seus colaboradores e a adoção de ferramentas de gestão voltadas para a sua atividade-fim. Além do mais, a Instituição procura o envolvimento ativo do paciente e familiares, nas ações relacionadas à prevenção e ao tratamento médico.

O AME Maria Zélia recebeu, em 2.016, a Certificação de Acreditação Nível 1 pelo IQG, de reconhecimento da existência de determinados padrões de qualidade nos serviços prestados, garantindo a qualidade da assistência aos pacientes. Em 2.017, houve visitas de manutenção pelo IQG, onde se pode mensurar a continuidade da Acreditação Nível 1. Em 2.018, o AME Maria Zélia recebeu a Certificação de Acreditação Nível 2, Acreditado Pleno pelo IQG. Em 2.019, novamente ocorreram visitas de manutenção pelo IQG, onde se manteve a Certificação de Acreditação Nível 2.



O AME Maria Zélia também implementou padrões de Gestão Ambiental e de Segurança no Trabalho, que garantiram premiação de reconhecimento: Certificado Prêmio Amigo do Meio Ambiente, conferido pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP). A Unidade também se fez presente no Seminário Hospitais Saudáveis, em 2.019, nas Campanhas Globais “Desafio a Saúde pelo Clima” e “Desafio Resíduos”, conforme certificados.

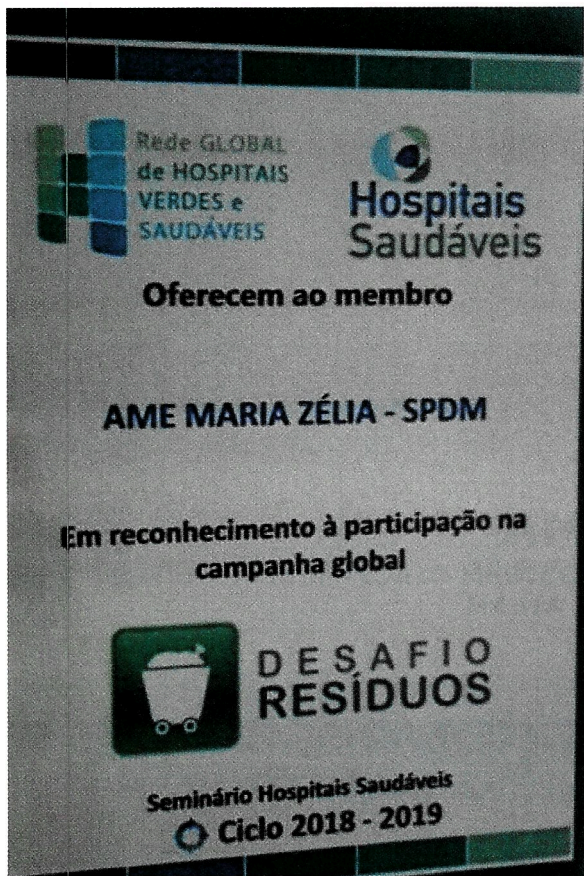




AME
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
MARIA ZÉLIA
RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2.019



Secretaria da Saúde



SEMINÁRIO HOSPITAIS SAUDÁVEIS - SHS 2019

"A Saúde pelo Clima: Liderando cadeias produtivas sustentáveis e de baixo carbono"

Certificamos que

Alessandro Gabriel Santana, Gildinha Biazoto Gomes

Apresentaram o trabalho, "Redução e Consumo de Energia Elétrica no Ambulatório Médico de Especialidades Maria Zélia", na Sessão de Pôsteres do

12º SEMINÁRIO HOSPITAIS SAUDÁVEIS – SHS 2019

Realizado nos dias 11 e 12 de novembro de 2019 em São Paulo, SP, Brasil

Vital de Oliveira Ribeiro Filho
Coordenador da Comissão Científica
Projeto Hospitais Saudáveis e
Centro de Vigilância Sanitária – CVS – SP

Este certificado é emitido digitalmente e pode ser verificado no link permanente: http://www.hospitais-saudaveis.org/consulta_certificado.asp?evento_id=2019 informando o CPF do participante





GESTÃO DE PESSOAS E ATIVIDADES DE ENSINO

O AME Maria Zélia conta com projetos para os colaboradores, no intuito da prevenção no combate aos males de saúde. O Projeto Viver Bem atua, com atendimentos multidisciplinares de Nutrição, Enfermagem do Trabalho, Psicologia e Medicina do Trabalho, nas linhas de cuidado de Cardiologia (Hipertensão Arterial) e Endocrinologia (Diabetes Mellitus), além de Massoterapia e demais atendimentos preventivos.

Por sua vez, no Projeto Apoio, procura-se atender os colaboradores que apresentam problemas de dependência química (álcool e drogas). Além destes 02 Projetos, também são realizadas palestras visando a prevenção de doenças e o desenvolvimento profissional.

Igualmente, foi firmada parceria com o Serviço Social do Comércio (SESC), para se proporcionar opções de lazer e cultura aos colaboradores da Unidade.

No campo do ensino, são desenvolvidas atividades de residência médica da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), nas áreas de Cirurgia Plástica, Urologia Pediátrica, Cirurgia Pediátrica e Mastologia. Também há campos de estágio nas áreas de Dermatologia e Radiologia.





SEGURANÇA DO PACIENTE

O AME Maria Zélia tem se ocupado fortemente com a melhoria do cuidado prestado à saúde dos pacientes, com o intuito de aprimorar a efetividade de suas ações na prevenção e redução da incidência de eventos adversos relacionados à assistência à saúde, valendo-se, para tal, de processos assistenciais seguros e estruturados, procurando identificar a ocorrência de falhas antes de causarem possíveis danos aos pacientes.

O conhecimento e o rastreamento dos processos mais críticos, com maior probabilidade de ocorrência, permitem o desenvolvimento de ações eficazes de prevenção e a adoção de medidas simples e efetivas, para prevenir e reduzir os riscos e danos à saúde dos pacientes e colaboradores. Compõem o rol destas ações:

- a) Uso de mecanismos de dupla identificação do paciente;
- b) Melhoria da comunicação entre os profissionais;
- c) Uso e administração segura de medicamentos;
- d) Realização de cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos;
- e) Classificação de Risco;
- f) Higiene das mãos, para a prevenção de infecções;
- g) Prevenção de quedas.





CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE

ÁREA FÍSICA	
Área Total	47.275,00 m ²
Área Construída	11.739,10 m ²
ESPAÇOS FÍSICOS	
Consultórios Médicos e Não Médicos	28
Salas Cirúrgicas	03
Salas de Exames	23
Leitos de Hospital Dia	25
Sala de Emergência	01
Sala de Pequenos Procedimentos	01
Sala de Retaguarda Clínica	01
Sala de Curativos	01
Fisioterapia	10

SERVIÇOS DE APOIO	
Central de Esterilização de Materiais (CME)	Próprio
Serviço de Lavanderia	Terceirizado
Serviço de Nutrição e Dietética (SND)	Próprio
Serviço de Engenharia Clínica	Próprio e Terceirizado
Serviço de Arquivos Médicos e Estatística (SAME)	Próprio e Terceirizado

SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	
ESPECIALIDADES MÉDICAS	
Anestesiologia	Infectologia
Cardiologia	Mastologia
Cirurgia Pediátrica	Neurologia
Cirurgia Plástica	Oftalmologia
Cirurgia Vascular	Ortopedia
Dermatologia	Otorrinolaringologia
Endocrinologia	Proctologia
Endocrinologia Pediátrica	Psiquiatria
Gastroenterologia	Urologia
ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	
Enfermagem	Nutrição
Farmácia	Psicologia





AME
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
MARIA ZÉLIA
RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2.019



Fisioterapia	Terapia Ocupacional
Fonoaudiologia	

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	
EXAMES E PROCEDIMENTOS	
Colonoscopia	Mamografia
Ecocardiografia	MAPA
Eletrocardiografia (ECG)	Prova de Função Pulmonar
Eletroconvulsoterapia (ECT)	Radiografia Simples (RX)
Eletroneuromiografia (ENMG)	Retossigmoidoscopia
Endoscopia Digestiva Alta (EDA)	Teste Ergométrico
Fototerapia	Ultrassonografia (US)
Holter-ECG	

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	
Linhas de Atendimentos 100% SUS	
Consultas Médicas	108.547
Atendimentos Não Médicos	28.417
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	16.125
Serviço Social	8.191
Serviço de Atendimento ao Usuário	11.454
Cirurgias Ambulatoriais	8.303
Coleta de Exames Laboratoriais	166.381
SADT Externo	13.421
SADT Interno	212.398
Tratamentos Clínicos (Fototerapia/Sessões)	3.441

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO – 2019								
Linha de Contratação	1º Semestre			2º Semestre			Total	
	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%	Realizado	%
Consultas Médicas	64.380	50.387	-21,74%	58.383	58.160	-0,38%	108.547	-11,58%
Consultas Não Médicas e Procedimentos Terapêuticos Não Médicos	19.788	19.786	-0,01%	19.788	24.756	25,11%	44.542	12,55%
Cirurgias Ambulatoriais	3.384	3.854	13,89%	4.038	4.449	10,18%	8.303	11,87%
SADT externo	6.138	6.358	3,58%	6.138	7.063	15,07%	13.421	9,33%
Tratamentos Clínicos – Fototerapia – Sessões)	1.380	1.671	21,09%	1.380	1.770	28,26%	3.441	24,67%





AME
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
MARIA ZÉLIA
RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2.019



Justificativas:

- a) Consultas Médicas: o volume realizado apresentou decaimento de 11,58% em relação ao volume contratado para o ano. O motivo é explicado pelo absenteísmo de pacientes, em especial aqueles cujos agendamentos ocorreram na Rede de Atenção Primária, apesar das iniciativas da Unidade quanto às confirmações de presença realizadas pelo Sistema URA (ligações telefônicas 48 horas antes da data de comparecimento).
- b) Tratamentos Clínicos (Fototerapia Sessões): o volume realizado apresentou incremento de 24,67% em relação ao volume contratado para o ano. O motivo deveu-se à necessidade de realização de mais de 01 (uma) sessão de fototerapia, por semana, a determinados pacientes, cuja indicação prendeu-se a razões clínicas. A título de esclarecimento, habitualmente os pacientes são submetidos a 01 (uma) sessão semanal.

ATENDIMENTOS DA UNIDADE DE FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (CEAF)			
Item	1º Semestre	2º Semestre	Total
Medicamentos Distribuídos	16.048.514	21.888.850	37.937.364
Atendimentos na Triagem	80.565	65.869	146.434
Atendimentos no Guichê (Programa "Alto Custo")	161.000	172.560	333.560
Atendimentos no Programa "Dose Certa"	764	624	1.388
Atendimentos no Programa "MEDCASA"	198.137	226.475	424.612
Atendimentos às Clínicas de Terapia Renal Substitutiva	31.699	33.465	65.164
Polo de Triagem Administrativa	17.527	20.444	37.971
Acessa SUS	24.324	27.242	51.566
Total	16.562.530	22.435.529	38.998.059





AME
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
MARIA ZÉLIA
RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2.019

RECURSOS FINANCEIROS
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA
EXERCÍCIO 2.019
RECURSOS PÚBLICOS RECEBIDOS/OUTRAS RECEITAS
CUSTEIO
R\$ 40.693.329,24
INVESTIMENTO
R\$ 0,00
OUTRAS RECEITAS
R\$ 473.283,74
TOTAL DAS RECEITAS
R\$ 41.166.612,98

RECURSOS FINANCEIROS
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA
EXERCÍCIO 2.019
GASTOS GERAIS/DESPESAS DO EXERCÍCIO
CUSTEIO
R\$ 19.650.737,62
INVESTIMENTO
R\$ 496.092,17
PESSOAL
R\$ 25.120.915,13
TOTAL DAS RECEITAS
R\$ 45.267.744,92

Com relação à Execução Orçamentária para o exercício de 2.019, a diferença de recursos de investimento recebidos e realizados da SES/SP é aproximadamente R\$ 496.000,00, sendo importante identificá-la dentro das melhorias ocorridas em 2.019 em adequações empreendidas no Ambulatório, a saber: aquisição de contêineres para o abrigo de resíduos, troca das placas de forro e calafetação dos furos das estativas dos leitos da UCA, reforma das longarinas, ampliação das salas de pequenos procedimentos cirúrgicos e repouso de pacientes pós-cirúrgicos (Setor 10), pinturas das portas de aço das farmácias, substituição das folhas das portas e divisórias, troca das portas dos boxes dos banheiros internos por porta de alumínio, marcenaria de consertos em armários da recepção nos atendimentos, confinamento da nova autoclave de dupla barreira, pintura das paredes e tubulações dos banheiros, troca de placa de forro de consultórios e corredores de áreas comuns. Quanto à rede de dados de lógica, deu-se continuidade ao processo de reestruturação, sistema TASY – prontuário eletrônico, com licenças de uso de softwares, switch, rack. Implantação do aplicativo "Remédio Agora", com aquisição de totens.





AME
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
MARIA ZÉLIA
RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2.019



NÚMERO DO DOCUMENTO DE CONTRATO	NATUREZA DO RECURSO	VALOR TOTAL (R\$)
Termo Aditivo de Retirratificação nº 01/19	Repasse de Custeio	41.892.222,000
Termo Aditivo de Retirratificação nº 02/19 – Desconto de Valor Financeiro – Indicador de Produção – Parcela Única	Desconto de Custeio	-156.152,26
Termo Aditivo de Retirratificação nº 03/19 – Realização do Programa Especial “Corujão da Saúde”	Repasse de Custeio	18.000,00
Termo Aditivo de Retirratificação nº 04/19 – Desconto de Valor Financeiro – Indicador de Qualidade – Parcela Única	Desconto de Custeio	-80.944,06
Termo Aditivo de Retirratificação nº 05/19 – Desconto de Custeio – Descumprimento de Atividade Assistencial (Consulta Médica – 1º semestre)	Desconto de Custeio	-1.029.796,44

Validação da Diretoria Técnica:
Luiz Fernando Haigag Djabraian
<p>Luiz F. H. Djabraian Médico CRM 65.949 Diretor Técnico</p> 