



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação  
1º TRIMESTRE 2020  
AME MARIA ZÉLIA

ORÇAMENTO 1º TRIMESTRE 2020

R\$ 10.956.546,00

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2020

PRÉ REQUISITO		Realizado
Perda Primária		SIM
Taxa de Absenteísmo		SIM
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM
Alta Global		SIM
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM
Índice de Retorno		SIM

  

INDICADORES		% valorado 1º TRI 2020	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto	
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00	
Política de Humanização	S.A.U	10%	100%	100%	0,00	
	Pesquisa de Satisfação	10%	OK	100%	0,00	
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	5%	OK	100%	0,00	
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00	
	Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)	5%	OK	100%	0,00	
	Relatório Gestão x CROSS	3%	OK	100%	0,00	
	CEP Correto	2%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	4%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	4%	OK	100%	0,00	
	Controle de Infecção Hospitalar	10%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	25%	Justificado	100%	273.913,65
	<b>Total parte Variável =====&gt;</b>					<b>-273.913,65</b>
<b>Total Geral =====&gt;</b>					<b>-273.913,65</b>	

- AVALIAÇÃO -

**Indicadores de qualidade:** Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre, com exceção do Indicador de Qualidade - Acompanhamento para CMA/HD - Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados, que ficou prejudicado em virtude da Pandemia COVID 19, pois houve a necessidade do cancelamento de diversas agendas(consultas/exames e procedimentos), que inviabilizou o cumprimento do indicador. **A unidade não terá desconto no valor de R\$ 273.913,65 e cumprirá no 2º trimestre a diferença da cirurgia monitorada.**

São Paulo, 18 de maio de 2020

*Lilian Helena Billi Fação*  
Lilian Helena Billi Fação  
GGA

*Danilo Cesar Fiore*  
Danilo Cesar Fiore  
Coordenador de Saúde  
CGCSS

Ciente e  
Aprovado.

*Sandra Regina Camillo*  
C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

Sandra Regina Camillo  
Diretor Técnico de Saúde I

*AME MARIA ZÉLIA*  
AME MARIA ZÉLIA  
Luiz F. H. Djabraian  
Médico

CRM 65.949  
Diretor Técnico

**Quadro de Monitoramento: trimestral**

AME: Maria Zélia

OBS: deve ser realizado 100% do volume pactuado no trimestre.

1º trimestre

Especialidade	Procedimentos selecionados	Volume pactuado mensal	Volume pactuado trimestral	Volume realizado janeiro	Volume realizado fevereiro	Volume realizado março	Total	%
Oftalmologia	Facoemulsificação	160	480	162	160	147	469	-2%
Vascular	Safenectomia	30	90	27	27	27	81	-10%
Pediatria	Postectomia	20	60	21	20	18	59	-2%
	Herniorrafia	20	60	20	20	16	56	-7%
Cirurgia Geral	Herniorrafia	40	120	0	31	74	105	-13%
Cirurgia Plástica	Excisão e Sutura de Lesão na	40	120	40	93	63	196	63%
Ortopedia	STC, correção de dedo em	40	120	27	30	37	94	-22%
Mastologia	Setorectomia, Quadrantectom	35	105	25	34	44	103	-2%