



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação  
3º TRIMESTRE 2020  
AME MARIA ZÉLIA

ORÇAMENTO 3º TRIMESTRE 2020

R\$ 10.874.761,45

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2020

| PRÉ REQUISITO                      |  | Realizado |
|------------------------------------|--|-----------|
| Perda Primária                     |  | SIM       |
| Taxa de Absenteísmo                |  | SIM       |
| Taxa de Cancelamento Cirurgia      |  | SIM       |
| Alta Global                        |  | SIM       |
| Comissão de Revisão de Prontuários |  | SIM       |
| Índice de Retorno                  |  | SIM       |

  

| INDICADORES                           |   | % valorado 3º TRI 2020 | realizado | % a Pagar | Aporte/Desconto |
|---------------------------------------|---|------------------------|-----------|-----------|-----------------|
| Matriciamento                         |   | 15%                    | OK        | 100%      | 0,00            |
| Política de Humanização               | S.A.U   | 10%                    | 100%      | 100%      | 0,00            |
|                                       | Pesquisa de Satisfação                                  | 10%                    | OK        | 100%      | 0,00            |
| Qualidade na Informação               | Inserção de dados (Gestão em Saúde)                     | 5%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Alteração de dados (Gestão em Saúde)                    | 2%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Entrega de Documentos                                   | 3%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)              | 5%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Relatório Gestão x CROSS                                | 3%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | CEP Correto   | 2%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Acompanhamento da Oferta do SADT Externo                | 4%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor              | 2%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica    | 4%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Controle de Infecção Hospitalar                         | 10%                    | OK        | 100%      | 0,00            |
| Acompanhamento para C.M.A / HD        | Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados | 25%                    | OK        | 100%      | 0,00            |
| <b>Total parte Variável =====&gt;</b> |   |                        |           |           | <b>0,00</b>     |
| <b>Total Geral =====&gt;</b>          |   |                        |           |           | <b>0,00</b>     |

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.

São Paulo, 10 de novembro 2020

  
Lilian Helena Bili-Falcão  
GGA  
Diretor Técnico II  
CGCSS/GGA/AME

Ciente e  
Aprovado.

  
Danilo Cesar Fiore  
Coordenador de Saúde  
CGCSS

C/C DR\$ 1 - GRANDE SÃO PAULO

  
AME MARIA ZÉLIA  
Luiz F. H. Djabraian  
Médico  
CRM: 65.949  
Diretor Técnico