



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2.022



## AME MARIA ZÉLIA

Rua Jequitinhonha, 368 – Catumbi – São Paulo – SP – CEP: 03021-040 – PABX: (011) 3583-1800

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 4B89-A110-F51C-5DE4.

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 4B89-A110-F51C-5DE4.



## APRESENTAÇÃO

A Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) assumiu a Gestão do Ambulatório Médico de Especialidades Maria Zélia (AME Maria Zélia) em novembro de 2.005, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP), tendo, como visão, a busca da excelência do serviço público de saúde, atuando com compromisso nas ações de responsabilidade social, transparência e eficiência da gestão ambulatorial.

O AME Maria Zélia contribui expressivamente para o atendimento da população, possibilitando agilidade no diagnóstico das doenças, contribuindo, assim, para o melhor prognóstico e satisfação dos usuários do SUS.

A oferta de serviços resolutivos, com ações de saúde integrais e efetivas, reduz a procura pelos atendimentos de urgência nos Prontos Socorros e Hospitais.

O AME Maria Zélia encontra-se estruturado, física e funcionalmente, para a prestação de cuidados especializados, sob regime de consultas eletivas, exames diagnósticos e procedimentos terapêuticos especializados, que, em função de suas complexidades, não podem ser resolvidos na Rede de Atenção Básica, constituindo-se, portanto, em uma nova proposta de resposta especializada de apoio a esta Rede de Saúde, focada nos cuidados vinculados a processos terapêuticos e/ou diagnósticos que não requeiram internação hospitalar.

A área de abrangência do AME Maria Zélia é a região sudeste do município de São Paulo, com população estimada em 2.700.811 pessoas. A abrangência pode ser ampliada para as demais regiões do município de São Paulo, sempre em consonância com as definições da Secretaria Estadual da Saúde de São Paulo.



## **MISSÃO**

*Prestar assistência à saúde, com orientações de conduta e diagnóstico especializado, de acordo com os princípios do SUS, com qualidade, resolubilidade e comprometimento socioambiental, visando o contínuo aprimoramento do atendimento e das pessoas.*

## **VISÃO**

*Ser reconhecida como instituição de excelência na assistência à saúde, através do alto nível técnico e acolhimento humanizado.*

## **VALORES**

*Ética;*

*Equidade;*

*Respeito pelo Patrimônio Público;*

*Compromisso Socioeconômico;*

*Respeito e solidariedade nas relações interpessoais.*



## **Composição Diretiva**

### **Superintendência das Unidades Afiliadas SPDM**

Nacime Salomão Mansur

### **Coordenação Administrativa das Unidades Afiliadas SPDM**

Maria Alice Ferreira Lopes

### **Diretoria Executiva**

Luiz Fernando Haigag Djabraian

### **Diretoria Técnica**

Cristianne Eserian Santa

### **Diretoria Clínica**

Sílvio Lazarini

### **Vice Diretoria Clínica**

Carlos Eduardo Cianflone

### **Gerência de Enfermagem**

Reizania de Oliveira Novaes Reichow

### **Gerência Administrativa**

Deise Butazzi Mathias

## GESTÃO DA QUALIDADE

Desde o início das atividades, a SPDM busca pela excelência na prestação de serviços de saúde na gestão do AME Maria Zélia e, para tal, vem desenvolvendo ações à luz de normativas, processos e protocolos.

A equipe da SPDM envidou todos os esforços para implantar uma assistência à saúde com excelência e qualidade, alinhada à sua missão de prestar serviços públicos de saúde alicerçados nesses pilares.

Desde o primeiro planejamento estratégico do Ambulatório, priorizou-se a Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente. Os processos internos foram mapeados, assim como protocolos e padronizações instituídos, com permanente capacitação dos colaboradores, realizando-se auditorias, em vários níveis, para garantia dos requisitos de qualidade aos serviços prestados. Nesse contexto, e fiel à sua missão, baliza, incessantemente, suas ações, visando essas premissas.

Em 2.014, o AME Maria Zélia iniciou o processo de Gestão da Qualidade, e, considerando possuir os processos e fluxos bem estabelecidos, em 2016 obteve a certificação de Acreditado ONA Nível I.

A busca pela excelência e pela melhoria contínua de gestão fizeram com que as competências fossem aperfeiçoadas e, em 2019, o AME Maria Zélia foi contemplado com o selo – Acreditado Pleno – Nível II, demonstrando o desenvolver do cuidado centrado na segurança do paciente, assim como o aperfeiçoamento do modelo de gestão de forma sistêmica e, em 2022 contemplado com o selo – Acreditado com Excelência – Nível III, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional.

A certificação ONA possui caráter eminentemente educativo, voltado para a melhoria contínua, sem finalidade de fiscalização ou controle oficial/governamental. Suas diretrizes são pautadas nos critérios de segurança na assistência ao paciente e baseada em etapas.



Em 2.018, sob diferente perspectiva de avaliação, no intuito de especializar ainda mais os controles e gestão dos requisitos legais obrigatórios nos âmbitos Federal, Estadual e Municipal, o AME Maria Zélia iniciou novo processo de certificação, através da International Organization for Standardization – ISO, trabalhando nas ações necessárias para a certificação das ISOs 9001, 14001 e 50001, e OHSAS 18001.



Por fim, na era atual, de transparência e responsabilização com crescente complexidade dos cuidados em saúde, reconhecidamente as certificações contribuem para assegurar melhores padrões de qualidade, mudança cultural, sendo ainda utilizadas como ferramenta de detecção de pontos fortes e áreas, com oportunidades de melhorias, fortalecendo boas práticas e identidade institucional (Fonte: NICKLIN W. *The Value and Impact of Health Care Accreditation: A Literature Review. Accreditation Canada, July 2012*).





## **GESTÃO AMBIENTAL E RESPONSABILIDADE SOCIAL**

No que diz respeito à gestão ambiental, antes mesmo de dar início à implantação de ações específicas, é primordial que, no gerenciamento de uma Instituição de Saúde, sejam promovidas ações para garantir condições adequadas de higienização e desinfecção das superfícies, atendendo às diretrizes legais, normativas e de boas práticas vigentes.

O lixo hospitalar representa cerca de 1% dos resíduos das cidades brasileiras e demanda condições especiais de manuseio, pelo alto nível de contaminação. Por conta disso, os dilemas envolvendo meio ambiente e sustentabilidade são grandes preocupações da área de saúde, estando em pauta nas ações de melhorias implantadas e implementadas, durante a gestão da SPDM.

Com intuito de promover ações preventivas, como a garantia de segurança em relação aos riscos que algumas atividades possam causar à saúde dos usuários e ao ambiente interno e externo, elegeu-se uma Comissão de Gerenciamento de Resíduos, desde o início da gestão da SPDM.

Objetivando reconhecimento pela atuação com sustentabilidade ambiental, desenvolveram-se processos, de maneira a construir uma cadeia segura e ambientalmente correta, atendendo à legislação local e, sobretudo, incorporando a redução de desperdícios, como um todo, em consonância à missão institucional.

Após computar os resultados, desde o primeiro inventário de gases de efeito estufa foram tomadas ações corretivas, preventivas e de compensação para emissão dos gases.

Outro aspecto importante da gestão ambiental, seguindo as diretrizes da SPDM, refere-se à iniciativa do AME Maria Zélia, no Projeto “Hospitais Verdes Saudáveis”, comprometendo-se a desenvolver iniciativas voltadas aos 05 objetivos da Agenda Global dos Hospitais Verdes Saudáveis:

1. Energia Elétrica;
2. Água;
3. Resíduos Hospitalares
4. Substâncias Químicas;
5. Liderança.



Em paralelo, ao longo dos 14 anos de gestão SPDM à frente do AME Maria Zélia, várias ações foram desenvolvidas, dentre as quais:

I. Adesão ao uso de caneca ecológica pelos colaboradores, visando minimizar a geração de resíduos plásticos e promovendo senso educativo aos colaboradores desde o ingresso na Instituição;

II. Capacitação de Auditores Internos, nas Normas ISO 9001, 14001 e 50001, e OHSAS 18001, através do desenvolvimento de multiplicadores (agentes do meio ambiente), cujas horas dedicadas para treinamento, em 2018, foram de 40 horas, envolvendo os gestores das áreas;

III. SIPTMA - Semana Interna do Meio Ambiente e Segurança do Trabalho e gincanas educativas são voltadas à sustentabilidade, estimulando a conscientização de segregação dos resíduos, de forma lúdica;

IV. Substituição de ar-condicionado por sistema "inverter", visando a redução de energia elétrica;

V. Campanha de coleta de película de Raio-X;

VI. Campanha de coleta de lixo eletrônico;

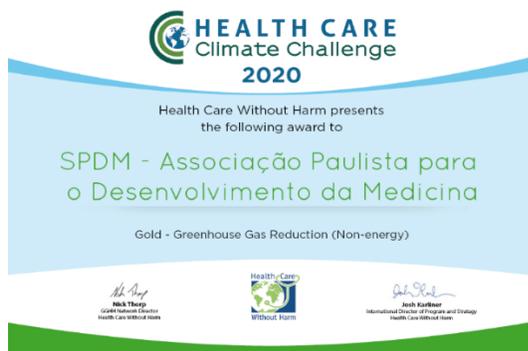
VII. Substituição das torneiras por modelo com fechamento automático e limitador de pressão;

VIII. Substituição da caixa acoplada dos vasos sanitários com acionamento duplo;

IX. Seminário dos Hospitais Verdes, com participação no Prêmio “Hospital Amigo do Meio Ambiente”, sendo apresentados trabalhos na área ambiental, tais como:

- **2022:** Horta sustentável
- **2021:** Reaproveitamento de material reciclado para utilização na decoração de Natal;
- **2020:** Ações desenvolvidas para minimizar o Efeito Estufa, conferido pela Health Care Climate Challenge 2020;
- **2019:** Redução e Consumo de Energia Elétrica no AME Maria Zélia;
- **2018:** Redução de emissões e gases do efeito estufa (óxido nitroso);
- **2014:** Ações ambientais desenvolvidas para colaboradores e comunidade.

O AME Maria Zélia também implementou padrões de Gestão Ambiental, que garantiram premiação de reconhecimento: **Seminário Hospitais Saudáveis – SHS 2.019 – Redução e Consumo de Energia Elétrica**, conforme certificado. A Unidade de Saúde da SPDM também se fez presente no **Certificado Gold – Greenhouse Gas Reduction (Non-energy) – Ações desenvolvidas para minimizar o Efeito Estufa**, conferido pela **Health Care Climate Challenge 2020**. Em 2022, participou do **Seminário dos Hospitais Saudáveis com o poster “Horta Sustentável”** e do **Prêmio Amigo Ambiente 2022**.





Horta Sustentável

## GESTÃO DE PESSOAS E ATIVIDADES DE ENSINO

O AME Maria Zélia conta com projetos para os colaboradores, no intuito da prevenção no combate aos males de saúde. O **Projeto “Viver Bem”** atua com atendimentos multidisciplinares de Nutrição, Enfermagem do Trabalho, Psicologia e Medicina do Trabalho, nas Linhas de Cuidado de Cardiologia (Hipertensão Artéria Sistêmica) e Endocrinologia (Diabetes Mellitus), além de Massoterapia e demais atendimentos preventivos. Por sua vez, no **Projeto “Apoio”**, procura-se atender os colaboradores que apresentam problemas de dependência química (álcool e drogas). Além destes 02 Projetos, são realizadas **palestras visando a prevenção de doenças e o desenvolvimento profissional**. Também foi firmada parceria com o Serviço Social do Comércio (SESC), para se proporcionar opções de lazer e cultura aos colaboradores da Unidade.

Segue algumas ações a fim de propiciar um ambiente saudável aos colaboradores com a **Pesquisa de Clima Organizacional**: Realizada anualmente através de questionário online em parceria com a empresa FIA, para identificar as opiniões e necessidades dos colaboradores. O resultado é divulgado através de Murais e Intranet. **Curso de Libras e o Coral**: Destinado aos colaboradores para inclusão no atendimento de pacientes com deficiência auditiva. **POP – Programa**



**de Opinião Participativa:** canal de relacionamento do colaborador com a Gerência da Instituição, onde é possível expressar opinião, dúvidas, críticas e elogios através de formulário.

No **Campo de Estágio**, estão presentes Programas de Residência Médica e de Extensão Universitária, em diversas áreas do conhecimento, sendo desenvolvidas diversas atividades de ensino e pesquisa.

São atividades de ensino implantadas, desde 2.017, em 2022 tivemos:

- a. Residência Médica em **Cirurgia Pediátrica** da Escola Paulista de Medicina (EPM) da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) - Abrangência: 02 residentes por ano;
- b. Residência Médica na Disciplina de **Cirurgia Plástica** da Escola Paulista de Medicina (EPM) da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) - Abrangência: 08 residentes por ano;
- c. Programa de Aperfeiçoamento de Especialidade Médica em Dermatologia da Escola Paulista de Medicina (EPM) da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) - Abrangência: 01 residente por ano;
- d. Residência Médica na Disciplina de **Mastologia** da Escola Paulista de Medicina (EPM) da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) - Abrangência: 03 residentes por ano;
- e. Residência Médica na Disciplina de **Urologia Pediátrica** da Escola Paulista de Medicina (EPM) da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) - Abrangência: 01 residente por ano.

## SEGURANÇA DO PACIENTE

O AME Maria Zélia tem se ocupado fortemente com a melhoria do cuidado prestado à saúde dos pacientes, com o intuito de aprimorar a efetividade de suas ações na prevenção e redução da incidência de eventos adversos relacionados à assistência à saúde, valendo-se, para tal, de processos assistenciais seguros e estruturados, procurando identificar a ocorrência de falhas antes de causarem possíveis danos aos pacientes.



Com o Plano de Segurança do Paciente (PSP), temos o conhecimento e o rastreamento dos processos mais críticos, com maior probabilidade de ocorrência, permitem o desenvolvimento de ações eficazes de prevenção e a adoção de medidas simples e efetivas, para prevenir e reduzir os riscos e danos à saúde dos pacientes e colaboradores.

Compõem o rol destas ações:

- a. Uso de mecanismos de dupla identificação do paciente;
- b. Melhoria da comunicação entre os profissionais;
- c. Uso e administração segura de medicamentos;
- d. Realização de cirurgia, em local de intervenção, procedimento e paciente corretos;
- e. Classificação de Risco;
- f. Higiene das mãos, para a prevenção de infecções;
- g. Prevenção de quedas.

A Portaria Ministerial 529/2013 institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) com objetivo de contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional. Regulamentada pela RDC 36/2013, que institui as Ações Para a Segurança do Paciente em Serviços de Saúde, possui foco em promoção de ações voltadas à segurança do paciente. O Plano de Segurança está alinhado às recomendações estabelecidas na RDC.

O Núcleo de Segurança do Paciente, em conformidade com a Portaria 529/2013 que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente, e com a RDC 36/2013, que institui as Ações para Segurança do Paciente, adota, como escopo de atuação para os eventos associados à assistência à saúde, as 06 Metas da Organização Mundial da Saúde (OMS). Estas metas estão traduzidas nos 06 Protocolos de Segurança do Paciente publicados nas Portarias 1377/2013 e 2095/2013.

Ação referente ao Dia Mundial da Segurança do Paciente em 2022, onde o lema da **campanha era “Medicação Segura”**. Para alcance dos pacientes, foi montado um painel no corredor externo da farmácia onde disponibilizamos uma colaboradora em período integral para entrega de **folder orientativo**, envolvendo o paciente na garantia de sua segurança, chamando atenção para as embalagens semelhantes e identificação correta.

No corredor interno, foi preparado um **painel orientativo** contendo as medidas que utilizamos na SPDM e orientações para garantia de segurança dos pacientes.



Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 4B89-A110-F51C-5DE4.



# AME

## AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

### MARIA ZÉLIA

#### RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ANO 2022

**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

Secretaria da Saúde

## CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE

Área Total 47.275 m <sup>2</sup>	Área Construída 11.730,11 m <sup>2</sup>
Espaços	Número
Consultórios (médicos e não médicos)	31
Salas Cirúrgicas	03
Salas de Exames	13
Leitos de Hospital Dia	25
Sala de Emergência	01
Sala de Pequenos Procedimentos	01
Sala de Retaguarda Clínica	01
Sala de Curativos	01
Sala de Fisioterapia	01

SERVIÇOS DE APOIO	
Central de Esterilização de Material	Próprio
Serviço de Lavanderia	Terceiro
Serviço de Nutrição e Dietética	Próprio
Serviço de Engenharia Clínica	Próprio e Terceiro
Serviço de Arquivo Médico e Estatística	Próprio e Terceiro
SERVIÇOS ASSISTENCIAIS: ESPECIALIDADES MÉDICAS	
Anestesiologia	Gastroenterologia
Cardiologia	Infectologia
Cirurgia Geral	Mastologia
Cirurgia Pediátrica	Neurologia
Cirurgia Plástica	Oftalmologia
Cirurgia Vascular	Otorrinolaringologia
Dermatologia	Ortopedia
Endocrinologia	Proctologia
Endocrinologia Pediátrica	Urologia

SERVIÇOS ASSISTENCIAIS: ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	
Enfermagem	Nutrição
Farmácia	Terapia Ocupacional
Fisioterapia	

Rua Jequitinhonha, 368 – Catumbi – São Paulo – SP – CEP: 03021-040 – PABX: (011) 3583-1800

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 4B89-A110-F51C-5DE4.

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 4B89-A110-F51C-5DE4.



# AME

## AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

### MARIA ZÉLIA

#### RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ANO 2.022

**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

| Secretaria da Saúde

<b>SERVIÇOS ASSISTENCIAIS: APOIO DIAGNÓSTICO</b>	
Colonoscopia	Mamografia
Ecocardiografia	MAPA
ECG	Prova de Função Pulmonar
EDA	RX Simples
ENMG	Retossigmoidoscopia
Fototerapia	Teste de Esforço ou Ergométrico
Holter ECG	US

<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL: 100% SUS</b>	
<b>Linha de Atendimento</b>	<b>Número</b>
Consultas Médicas	83.206
Atendimentos Não Médicos	20.336
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	13.388
Serviço Social	5.842
Serviço de Atendimento ao Usuário	13.751
Cirurgias Ambulatoriais	11.485
Coleta de Exames Laboratoriais	105.186
SADT Externo	12.293
SADT Interno	159.374
Tratamentos Clínicos (Fototerapia/Sessões)	2.971

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 4B89-A110-F51C-5DE4.

Rua Jequitinhonha, 368 – Catumbi – São Paulo – SP – CEP: 03021-040 – PABX: (011) 3583-1800

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 4B89-A110-F51C-5DE4.



# AME

## AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

### MARIA ZÉLIA

#### RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ANO 2.022

**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

Secretaria da Saúde

#### RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO – 2.022

Linha de Contratação	1º Semestre			2º Semestre			Total		
	Contratado	Realizado	Variação (%)	Contratado	Realizado	Variação (%)	Contratado	Realizado	Variação (%)
Consultas Médicas	44.004	40.811	-7,26	44.004	42.395	-3,66	88.008	83.206	-5,46
Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos	16.620	17.570	5,72	16.620	16.154	-2,80	33.240	33.724	1,46
HD/Cirurgias Ambulatoriais	5.040	5.688	12,86	5.040	5.797	15,02	10.080	11.485	13,94
SADT Externo	5.346	5.902	10,40	5.346	6.391	19,55	10.692	12.293	14,97
Tratamentos Clínicos (Fototerapia-Sessões)	1.308	1.490	13,91	1.308	1.481	13,23	2.616	2.971	13,57
Corujão da Saúde Oftalmologia (Facoemulsificação)	102	105	2,94	102	99	-2,94	204	204	0,00
Corujão da Saúde Cirurgias efetivas (Hernioplastia Inguinal)	20	20	0,00	60	62	3,33	80	82	2,50
Corujão da Saúde Cirurgias efetivas (Tratamento Cirúrgico De Varizes)	6	6	0,00	18	18	0,00	24	24	0,00

### Justificativas:

Consultas Médicas: o volume realizado apresentou decaimento de 5,46% em relação ao volume contratado para o ano. O motivo é explicado pelo absenteísmo de pacientes, em especial aqueles cujos agendamentos ocorreram na Rede de Atenção Primária, apesar das iniciativas da Unidade quanto às confirmações de presença realizadas pelo Sistema URA (ligações telefônicas 48 horas antes da data de comparecimento).



# AME

## AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

### MARIA ZÉLIA

#### RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ANO 2022

**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

| Secretaria da Saúde

LINHA DE CONTRATAÇÃO - SERVIÇOS MÉDICOS	CUSTO UNITÁRIO (R\$) REALIZADO - 2022	
	1º Semestre	2º Semestre
Anestesiologia	115,58	115,99
Cardiologia	662,38	276,42
Cirurgia Geral	231,98	170,22
Cirurgia Pediátrica	188,76	180,21
Cirurgia Plástica	124,28	147,27
Cirurgia Vascular	207,92	197,27
Dermatologia	189,22	181,26
Endocrinologia	335,36	886,34
Endocrinologia Infantil	170,58	197,21
Gastroenterologia	326,47	287,64
Infectologia	360,64	474,74
Mastologia	219,43	214,16
Neurologia	155,17	132,95
Oftalmologia	126,87	133,29
Otorrinolaringologia	184,68	151,2
Ortopedia	201,56	182,01
Outros	367,63	375,06
Proctologia	261,03	309,3
Urologia	167,59	243,53

LINHA DE CONTRATAÇÃO - SERVIÇOS NÃO MÉDICOS	CUSTO UNITÁRIO (R\$) REALIZADO - 2022	
	1º Semestre	2º Semestre
Enfermeiro	63,85	75,02
Farmacêutico	156,61	90,18
Fisioterapeuta	107,31	139,1
Nutricionista	83,13	108,27
Terapeuta Ocupacional	46,03	51,88

Rua Jequitinhonha, 368 – Catumbi – São Paulo – SP – CEP: 03021-040 – PABX: (011) 3583-1800

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 4B89-A110-F51C-5DE4.

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 4B89-A110-F51C-5DE4.



**ATENDIMENTOS DA UNIDADE DE FARMÁCIA DO COMPONENTE  
ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (CEAF)**

<b>ATENDIMENTOS NA UNIDADE DE FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (CEAF) – 2.022</b>			
<b>LINHA DE CONTRATAÇÃO</b>	<b>1º Semestre - Resultado Alcançado</b>	<b>2º Semestre Resultado Alcançado</b>	<b>Total Resultado Alcançado</b>
<b>Medicamentos distribuídos - Total</b>	<b>33.512.521</b>	<b>35.279.642</b>	<b>68.792.163</b>
<b>Atendimentos presencial - Total</b>	<b>195.037</b>	<b>213.624</b>	<b>408.661</b>
Pacientes Atendimento Guichê	59.531	80.079	139.610
Pacientes Atendimento Triagem	32.297	36.307	68.604
Pacientes Atendidos Programa Dose Certa	698	470	1.168
Pacientes Atendidos Aplicativo "Remédio Agora"	102.511	96.768	199.279
<b>Atendimentos Medicamentos em casa - Total</b>	<b>484.140</b>	<b>499.862</b>	<b>984.002</b>
Pacientes Atendidos Programa Medicamento em Casa	450.888	466.004	916.892
Pacientes Atendidos Malote (CAPS / Clemente Ferreira)	2.554	1.246	3.800
Programa Clínica TRS (Terapia Renal Substitutiva)	30.698	32.612	63.310
<b>Atendimentos ACESSA SUS e Protocolo Administrativo-total</b>	<b>88.220</b>	<b>102.495</b>	<b>190.715</b>
Polo de Triagem Administrativa	60.739	73.855	134.594
ACESSA SUS	27.481	28.640	56.121



## RECURSOS FINANCEIROS

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA – EXERCÍCIO 2.022
RECURSOS PÚBLICOS RECEBIDOS/OUTRAS RECEITAS
<b>CUSTEIO</b>
R\$ 57.969.360,00
<b>INVESTIMENTO</b>
R\$ 102.300,00
<b>OUTRAS RECEITAS</b>
R\$ 208.544,67
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>
<b>R\$ 58.280.204,67</b>

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA – EXERCÍCIO 2.022
GASTOS GERAIS/DESPESAS DO EXERCÍCIO
<b>CUSTEIO</b>
R\$ 27.931.917,01
<b>INVESTIMENTO</b>
R\$ 79.225,29
<b>PESSOAL</b>
R\$ 30.010.112,04
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>
<b>R\$ 58.021.254,34</b>

Com relação à Execução Orçamentária para o exercício de 2.022, a diferença de recursos de investimento recebidos e realizados da SES/SP é, aproximadamente, **R\$ 79.225,29**, sendo importante identificá-la **dentro das melhorias** ocorridas em 2.022, com as empreendidas no Ambulatório, a saber:

- Aquisição de ar-condicionado da segurança e sala de vacina por equipamentos split com tecnologia inverter;
- Aquisição de portas vai e vem das salas cirúrgicas, melhorando a vedação e consequentemente a pressurização da sala;
- Aquisição de cadeiras;
- adequação na infraestrutura com forração e divisórias;



**AME**  
**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES**  
**MARIA ZÉLIA**  
**RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ANO 2.022**



- e. Substituição das câmeras de monitoramento de tecnologia ultrapassada por tecnologia atual, para melhor compatibilidade com o sistema já existente;
- f. Substituição do sistema chave seccionadora / barra de fusível por disjuntores nos alimentadores elétricos dos setores 6 e 7

**Quanto à rede lógica de dados**, deu-se continuidade ao processo de reestruturação, através da substituição do servidor do sistema MEDEX, Sistema de Medicamentos Excepcionais; Implantação do módulo syncross OCR do sistema TOTVS Fluig, referente ao processo de gestão eletrônica de documentos; Upgrade dos computadores da unidade, com o objetivo de suportar as aplicações necessárias para realização das atividades. Aquisição de licenças de uso de softwares.

<b>NÚMERO DO DOCUMENTO DE CONTRATO</b>	<b>NATUREZA DO RECURSO</b>	<b>VALOR TOTAL (R\$)</b>
Termo Aditivo de Reti ratificação nº 01/20222 - Contrato de Gestão nº 1859963/2019	Repasse de Custeio	57.360.000,00
Termo de Aditamento nº 02/2022 - Programa Especial "Corujão Oftalmológico"	Repasse de Custeio	204.000,00
Termo de Aditamento nº 03/2022 - Programa Especial "Corujão Cirurgias efetivas"	Repasse de Custeio	94.360,00
Termo de Aditamento nº 04/2022 - Desconto de valor financeiro -Indicador de qualidade	Repasse de Custeio	-18.200,00
Termo de Aditamento nº 05/2022 - Recomposição orçamentaria	Repasse de Custeio	329.200,00
Termo de Aditamento nº 06/2022 - Investimento	Repasse de Investimento	102.300,00

<b>Validação da Diretoria Técnica:</b> Cristianne Eserian Santa

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/4B89-A110-F51C-5DE4> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 4B89-A110-F51C-5DE4



### Hash do Documento

CC1899314044F4FBB4EDF70E93EB2AE84CAC208729039A83B840C3CF9343E425

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 23/02/2023 é(são) :

- Cristianne Eserian Santa (Relatório de Atividades 2022) - \*\*\*.226.848-\*\* em 23/02/2023 15:46 UTC-03:00

**Tipo:** Assinatura Eletrônica

**Identificação:** Por email: cristianne.eserian@amemz.spdm.org.br

### Evidências

**Client Timestamp** Thu Feb 23 2023 14:46:49 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

**Geolocation** Location not shared by user.

**IP** 201.95.113.21

**Assinatura:**



**Hash Evidências:**

6B36608802145AFF09BAE7B28308CA7FCF582F485DBB92B43C82EA88990997C6

