**AME MARIA ZÉLIA**
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U FARMÁCIA**

| 2023 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|---|---|---|---|---|
| Jan | 13 | 415 | 27 | 1 |
| Fev | 24 | 387 | 32 | 1 |
| Mar | 24 | 497 | 54 | 2 |
| Abr | 18 | 706 | 34 | 1 |
| Mai | 16 | 541 | 62 | 1 |
| Jun | 11 | 415 | 28 | 1 |
| Jul | 22 | 623 | 45 | 1 |
| Ago | 33 | 860 | 93 | 2 |
| Set | 8 | 590 | 54 | 1 |
| Out | 25 | 414 | 39 | 1 |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

**Prazo de respostas das queixas**: 02 dias úteis.

**Fonte**: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

**Retornamos o atendimento presencial do S.A.U. em 16/09/2020**