



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AMBULATÓRIO MÉDICOS DE ESPECIALIDADES MARIA ZÉLIA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	40	807	22	2
Fev	48	545	30	1
Mar	82	576	66	2
Abr	75	503	58	1
Mai	58	579	39	1
Jun	45	430	33	2
Jul	46	486	21	1
Ago	49	721	24	1
Set	59	463	34	1
Out	20	569	20	2
Nov	34	585	23	1
Dez	24	622	29	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica