



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MARIA ZÉLIA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	23	611	32	1
Fev	49	601	42	2
Mar	50	780	49	2
Abr	40	633	41	3
Mai	49	558	41	2
Jun	39	405	42	2
Jul	45	441	43	1
Ago	41	673	51	2
Set	31	483	43	1
Out	53	650	40	2
Nov	52	624	32	1
Dez	40	512	32	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica