



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MARIA ZÉLIA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	196	949	40	1
Fev	133	937	51	1
Mar	44	1045	43	1
Abr	17	817	32	1
Mai	13	833	30	1
Jun	16	855	42	1
Jul	12	684	15	1
Ago	20	741	22	1
Set	6	509	8	1
Out	4	430	15	1
Nov	12	537	24	2
Dez	14	506	19	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica