



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MARIA ZÉLIA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	19	576	41	2
Fev	22	546	33	1
Mar	30	520	40	1
Abr	25	475	45	1
Mai	18	545	28	1
Jun	24	441	25	0
Jul	9	553	13	1
Ago	23	498	33	0
Set	12	544	18	1
Out	10	452	23	1
Nov	10	465	14	1
Dez	11	431	38	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica