



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MARIA ZÉLIA



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	13	415	27	1
Fev	24	387	32	1
Mar	24	497	54	2
Abr	18	706	34	1
Mai	16	541	62	1
Jun	11	415	28	1
Jul	22	623	45	1
Ago	33	860	93	2
Set	8	590	54	1
Out	25	414	39	1
Nov	23	422	49	1
Dez	23	420	49	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica