



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
1º TRIMESTRE 2019
AME MARIA ZÉLIA

ORÇAMENTO 1º TRIMESTRE 2019 >>

R\$ 8.993.784,00

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2019

PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Alta Global		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 1º TRI 2019	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Comissão de Revisão de Prontuários		5%	99%	100%	0,00
Política de Humanização	S.A.U	10%	100%	100%	0,00
	Pesquisa de Satisfação	10%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	5%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)	5%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x CROSS	3%	OK	100%	0,00
	CEP Correto	2%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	9%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	9%	Não	0%	80.944,06
	Controle de Infecção Hospitalar	10%	OK	100%	0,00
Acompanhamento para C.M.A / HD	Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	25%	OK	100%	0,00
Total parte Variável ==>					-80.944,06
Total Geral ==>					-80.944,06

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre, com exceção do indicador *Qualidade na Informação - Acompanhamento da Oferta de Primeira Consulta Médica*, a unidade terá desconto na importância de **R\$ 80.944,06**.

São Paulo, 15 de maio de 2019

Lilian Helena Billi Falcão
GGA

Ciente e
Aprovado.

Danilo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA

Luiz Fernando H. Djabraian
CRM 65.949
Médico



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
1º SEMESTRE 2019
AME MARIA ZÉLIA

I	PRODUÇÃO CONTRATADA - 1º SEMESTRE 2019																																	
ORÇAMENTO 1º SEMESTRE 2019 >>> R\$ 19.803.777,74																																		
<table><tr><th></th><th>Contratada/1º SEM 2019</th><th>Peso % CG</th><th colspan="2">Valor Semestral</th></tr><tr><td>Ambulatório - consultas médicas</td><td>64.380</td><td>52,00%</td><td colspan="2">10.297.964,42</td></tr><tr><td>Ambulatório - consultas não médicas</td><td>19.788</td><td>8,00%</td><td colspan="2">1.584.302,22</td></tr><tr><td>Cirurgia Ambulatorial Maior</td><td>2.052</td><td>21,00%</td><td colspan="2">4.158.793,33</td></tr><tr><td>Cirurgia Ambulatorial Menor</td><td>1.332</td><td>9,00%</td><td colspan="2">1.782.340,00</td></tr><tr><td>SADT Externo</td><td>6.138</td><td>10,00%</td><td colspan="2">1.980.377,77</td></tr></table>						Contratada/1º SEM 2019	Peso % CG	Valor Semestral		Ambulatório - consultas médicas	64.380	52,00%	10.297.964,42		Ambulatório - consultas não médicas	19.788	8,00%	1.584.302,22		Cirurgia Ambulatorial Maior	2.052	21,00%	4.158.793,33		Cirurgia Ambulatorial Menor	1.332	9,00%	1.782.340,00		SADT Externo	6.138	10,00%	1.980.377,77	
	Contratada/1º SEM 2019	Peso % CG	Valor Semestral																															
Ambulatório - consultas médicas	64.380	52,00%	10.297.964,42																															
Ambulatório - consultas não médicas	19.788	8,00%	1.584.302,22																															
Cirurgia Ambulatorial Maior	2.052	21,00%	4.158.793,33																															
Cirurgia Ambulatorial Menor	1.332	9,00%	1.782.340,00																															
SADT Externo	6.138	10,00%	1.980.377,77																															
Contratado & Realizado 1º SEMESTRE 2019																																		
<table><tr><th></th><th>Contratado</th><th>Realizado</th><th>% Realização</th><th>Δ%</th></tr><tr><td>Ambulatório - consultas médicas</td><td>64.380</td><td>50.386</td><td>78,26%</td><td>-21,74</td></tr><tr><td>Ambulatório - consultas não médicas</td><td>19.788</td><td>19.786</td><td>99,99%</td><td>-0,01</td></tr><tr><td>Cirurgia Ambulatorial Maior</td><td>2.052</td><td>2.138</td><td>104,19%</td><td>4,19</td></tr><tr><td>Cirurgia Ambulatorial Menor</td><td>1.332</td><td>1.716</td><td>128,83%</td><td>28,83</td></tr><tr><td>SADT Externo</td><td>6.138</td><td>6.358</td><td>103,58%</td><td>3,58</td></tr></table>						Contratado	Realizado	% Realização	Δ%	Ambulatório - consultas médicas	64.380	50.386	78,26%	-21,74	Ambulatório - consultas não médicas	19.788	19.786	99,99%	-0,01	Cirurgia Ambulatorial Maior	2.052	2.138	104,19%	4,19	Cirurgia Ambulatorial Menor	1.332	1.716	128,83%	28,83	SADT Externo	6.138	6.358	103,58%	3,58
	Contratado	Realizado	% Realização	Δ%																														
Ambulatório - consultas médicas	64.380	50.386	78,26%	-21,74																														
Ambulatório - consultas não médicas	19.788	19.786	99,99%	-0,01																														
Cirurgia Ambulatorial Maior	2.052	2.138	104,19%	4,19																														
Cirurgia Ambulatorial Menor	1.332	1.716	128,83%	28,83																														
SADT Externo	6.138	6.358	103,58%	3,58																														
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto																																		
Produção																																		
Variação Considerada com base no CG (PF)																																		
<table><tr><th></th><th></th><th>% a Pagar</th><th>Valor em R\$</th><th>Aporte/Desconto</th></tr><tr><td>Ambulatório - consultas médicas</td><td>et 75% e 89,99%</td><td>90%</td><td>9.268.167,98</td><td>-1.029.796,44</td></tr><tr><td>Ambulatório - consultas não médicas</td><td>et 90% e 100%</td><td>100%</td><td>1.584.302,22</td><td>0,00</td></tr><tr><td>Cirurgia Ambulatorial Maior</td><td>>100%</td><td>100%</td><td>4.158.793,33</td><td>0,00</td></tr><tr><td>Cirurgia Ambulatorial Menor</td><td>>100%</td><td>100%</td><td>1.782.340,00</td><td>0,00</td></tr><tr><td>SADT Externo</td><td>>100%</td><td>100%</td><td>1.980.377,77</td><td>0,00</td></tr></table>							% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto	Ambulatório - consultas médicas	et 75% e 89,99%	90%	9.268.167,98	-1.029.796,44	Ambulatório - consultas não médicas	et 90% e 100%	100%	1.584.302,22	0,00	Cirurgia Ambulatorial Maior	>100%	100%	4.158.793,33	0,00	Cirurgia Ambulatorial Menor	>100%	100%	1.782.340,00	0,00	SADT Externo	>100%	100%	1.980.377,77	0,00
		% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto																														
Ambulatório - consultas médicas	et 75% e 89,99%	90%	9.268.167,98	-1.029.796,44																														
Ambulatório - consultas não médicas	et 90% e 100%	100%	1.584.302,22	0,00																														
Cirurgia Ambulatorial Maior	>100%	100%	4.158.793,33	0,00																														
Cirurgia Ambulatorial Menor	>100%	100%	1.782.340,00	0,00																														
SADT Externo	>100%	100%	1.980.377,77	0,00																														
Total parte fixa =====>				-1.029.796,44																														
I	INDICADORES DE QUALIDADE - 2º TRIMESTRE 2019																																	
PRÉ REQUISITO																																		
Realizado																																		
Perda Primária																																		
SIM																																		
Taxa de Absenteísmo																																		
SIM																																		
Taxa de Cancelamento Cirurgia																																		
SIM																																		
Alta Global																																		
SIM																																		
Índice de Retorno																																		
SIM																																		
INDICADORES																																		
% valorado 2º TRI 2019																																		
realizado																																		
% a Pagar																																		
Aporte/Desconto																																		
Comissão de Revisão de Prontuários																																		
5%																																		
99%																																		
100%																																		
0,00																																		
Política de Humanização																																		
S.A.U																																		
10%																																		
100%																																		
0,00																																		
Pesquisa de Satisfação																																		
10%																																		
OK																																		
100%																																		
0,00																																		
Inserção de dados (Gestão em Saúde)																																		
5%																																		
OK																																		
100%																																		
0,00																																		
Alteração de dados (Gestão em Saúde)																																		
2%																																		
OK																																		
100%																																		
0,00																																		
Entrega de Documentos																																		
3%																																		
OK																																		
100%																																		
0,00																																		
Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)																																		
5%																																		
OK																																		
100%																																		
0,00																																		
Relatório Gestão x CROSS																																		
3%																																		
OK																																		
100%																																		
0,00																																		
CEP Correto																																		
2%																																		
OK																																		
100%																																		
0,00																																		
Acompanhamento da Oferta do SADT Externo																																		
9%																																		
OK																																		
100%																																		
0,00																																		
Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor																																		
2%																																		
OK																																		
100%																																		
0,00																																		
Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica																																		
9%																																		
OK																																		
100%																																		
0,00																																		
Controle de Infecção Hospitalar																																		
10%																																		
OK																																		
100%																																		
0,00																																		
Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados																																		
25%																																		
OK																																		
100%																																		
0,00																																		
Total parte Variável =====>				0,00																														
Total Geral =====>				-1.029.796,44																														
- AVALIAÇÃO -																																		
Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com atividade médica 21,74% abaixo do contratado, atividade não médica 0,01% abaixo do contratado, cirurgia ambulatorial maior 4,19% acima do contratado, cirurgia ambulatorial menor 28,83% e SADT externo 3,58% acima do contratado. A unidade terá desconto na importância de R\$ 1.029.796,44, devido ao não cumprimento da linha da consulta médica.																																		
Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.																																		

São Paulo, 05 de agosto de 2019

Lilian Helena Bilili Falcão
Lilian Helena Bilili Falcão
GGA

Ciente e
Aprovado.

Danilo Cesar Fiore
Danilo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA
AME MARIA ZÉLIA



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
3º TRIMESTRE 2019
AME MARIA ZÉLIA

ORÇAMENTO 3º TRIMESTRE 2019 >>

R\$ 10.627.752,83

II INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2019

PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Alta Global		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 3º TRI 2019	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Comissão de Revisão de Prontuários		5%	99%	100%	0,00
S.A.U		10%	100%	100%	0,00
Política de Humanização		10%	OK	100%	0,00
Pesquisa de Satisfação		5%	OK	100%	0,00
Inserção de dados (Gestão em Saúde)		2%	OK	100%	0,00
Alteração de dados (Gestão em Saúde)		3%	OK	100%	0,00
Entrega de Documentos		5%	OK	100%	0,00
Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)		3%	OK	100%	0,00
Relatório Gestão x CROSS		2%	OK	100%	0,00
CEP Correto		9%	OK	100%	0,00
Acompanhamento da Oferta do SADT Externo		2%	OK	100%	0,00
Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor		9%	OK	100%	0,00
Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica		10%	OK	100%	0,00
Controle de Infecção Hospitalar		25%	OK	100%	0,00
Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados					
Total parte Variável ==>					0,00
Total Geral ==>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.

São Paulo, 04 de novembro de 2019

Lillian Helena Bilili Falcão
GGA

Cliente e
Aprovado.

Danilo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
2º SEMESTRE 2019
AME MARIA ZÉLIA

I	PRODUÇÃO CONTRATADA - 2º SEMESTRE 2019					
ORÇAMENTO 2º SEMESTRE 2019 >>			R\$ 20.821.551,50			
			Contratada/2º SEM 2019	Peso % CG	Valor Semestral	
Ambulatório - consultas médicas			58.383	52,00%	10.827.206,78	
Ambulatório - consultas não médicas			19.788	8,00%	1.665.724,12	
Cirurgia Ambulatorial Maior			2.706	21,00%	4.372.525,82	
Cirurgia Ambulatorial Menor			1.332	9,00%	1.873.939,64	
SADT Externo			6.138	10,00%	2.082.155,15	
Contratado & Realizado 2º SEMESTRE 2019			Contratado	Realizado	% Realização	Δ%
Ambulatório - consultas médicas			58.383	58.160	99,62%	-0,38
Ambulatório - consultas não médicas			19.788	24.756	125,11%	25,11
Cirurgia Ambulatorial Maior			2.706	2.629	97,15%	-2,85
Cirurgia Ambulatorial Menor			1.332	1.820	136,64%	36,64
SADT Externo			6.138	7.063	115,07%	15,07
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto						
Produção						
Variação Considerada com base no CG (PF)			% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto	
Ambulatório - consultas médicas			et 90% e 100%	100%	10.827.206,78	0,00
Ambulatório - consultas não médicas			>100%	100%	1.665.724,12	0,00
Cirurgia Ambulatorial Maior			et 90% e 100%	100%	4.372.525,82	0,00
Cirurgia Ambulatorial Menor			>100%	100%	1.873.939,64	0,00
SADT Externo			>100%	100%	2.082.155,15	0,00
Total parte fixa >>>>					0,00	
II	INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE 2019					
PRÉ REQUISITO		Realizado				
Perda Primária		SIM				
Taxa de Absenteísmo		SIM				
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM				
Alta Global		SIM				
Índice de Retorno		SIM				
INDICADORES		% valorado 4º TRI 2019	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto	
Comissão de Revisão de Prontuários		5%	99%	100%	0,00	
Política de Humanização		S.A.U	10%	100%	0,00	
		Pesquisa de Satisfação	10%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	5%	OK	100%	0,00	
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00	
	Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)	5%	OK	100%	0,00	
	Relatório Gestão x CROSS	3%	OK	100%	0,00	
	CEP Correto	2%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	9%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	9%	OK	100%	0,00	
	Controle de Infecção Hospitalar	10%	OK	100%	0,00	
Acompanhamento para C.M.A / HD	Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	25%	OK	100%	0,00	
Total parte Variável >>>>					0,00	
Total Geral >>>>					0,00	

CORUJO DA SAUDE	
TIPO DE EXAME	Endoscopia
CONTRATADO	120
REALIZADO	52
% REALIZADO	43%

A unidade não cumpriu o Programa "Corujão da Saúde" na sua integralidade, desta forma foi realizado o desconto proporcional na importância de R\$ 9.600,00 de acordo com o Termo de Aditamento nº 02/2020.

- AVALIAÇÃO -

Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com atividade médica 0,38% abaixo do contratado, atividade não médica 25,11% acima do contratado, cirurgia ambulatorial maior 2,85% abaixo do contratado, cirurgia ambulatorial menor 36,64% acima do contratado e SADT externo 15,07% acima do contratado.

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.

São Paulo, 05 de fevereiro de 2020

Lilian Helena Billi Faicão
GGA

Ciente e
Aprovado.

Daniilo Cesar Flores
Coordenador de Saúde
CGCSS