



**SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL**

**Relatório de Avaliação
1º TRIMESTRE 2020
AME MARIA ZÉLIA**

ORÇAMENTO 1º TRIMESTRE 2020

R\$ 10.956.546,00

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2020

PRÉ REQUISITO		Realizado
Perda Primária		SIM
Taxa de Absenteísmo		SIM
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM
Alta Global		SIM
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM
Índice de Retorno		SIM

INDICADORES		% valorado 1º TRI 2020	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	S.A.U	10%	100%	100%	0,00
	Pesquisa de Satisfação	10%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	5%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)	5%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x CROSS	3%	OK	100%	0,00
	CEP Correto	2%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	4%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	4%	OK	100%	0,00
	Controle de Infecção Hospitalar	10%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	25%	Justificado	100%
Total parte Variável =====>					-273.913,65
Total Geral =====>					-273.913,65

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre, com exceção do Indicador de Qualidade - *Acompanhamento para CMA/HD - Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados*, que ficou prejudicado em virtude da Pandemia COVID 19, pois houve a necessidade do cancelamento de diversas agendas(consultas/exames e procedimentos), que inviabilizou o cumprimento do indicador. **A unidade não terá desconto no valor de R\$ 273.913,65 e cumprirá no 2º trimestre a diferença da cirurgia monitorada.**

São Paulo, 18 de maio de 2020

Lilian Helena Billi Fação
Lilian Helena Billi Fação
GGA

Danilo Cesar Fiore
Danilo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS

Ciente e
Aprovado.

Sandra Regina Camillo
C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

Sandra Regina Camillo
Diretor Técnico de Saúde I

AME MARIA ZÉLIA
AME MARIA ZÉLIA
Luiz F. H. Djabraian
Médico

CRM 65.949
Diretor Técnico

Quadro de Monitoramento: trimestral

AME: Maria Zélia

OBS: deve ser realizado 100% do volume pactuado no trimestre.

1º trimestre

Especialidade	Procedimentos selecionados	Volume pactuado mensal	Volume pactuado trimestral	Volume realizado janeiro	Volume realizado fevereiro	Volume realizado março	Total	%
Oftalmologia	Facoemulsificação	160	480	162	160	147	469	-2%
Vascular	Safenectomia	30	90	27	27	27	81	-10%
Pediatria	Postectomia	20	60	21	20	18	59	-2%
	Herniorrafia	20	60	20	20	16	56	-7%
Cirurgia Geral	Herniorrafia	40	120	0	31	74	105	-13%
Cirurgia Plástica	Excisão e Sutura de Lesão na STC, correção	40	120	40	93	63	196	63%
Ortopedia	de dedo em Setorectomia, Quadrantectom	40	120	27	30	37	94	-22%
Mastologia	Quadrantectom	35	105	25	34	44	103	-2%



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
1º SEMESTRE 2020
AME MARIA ZÉLIA

I PRODUÇÃO CONTRATADA - 1º SEMESTRE 2020					
ORÇAMENTO 1º SEMESTRE 2020		R\$ 21.822.892,00			
		Contratada/1º SEM 2020	Peso % CG	Valor Semestral	
Ambulatório - consultas médicas		52.386	36,00%	7.892.169,12	
Ambulatório - consultas não médicas		19.788	5,00%	1.096.134,60	
Cirurgia Ambulatorial Maior		3.600	15,00%	3.288.403,80	
Cirurgia Ambulatorial Menor		1.500	6,00%	1.315.361,52	
SADT Externo		6.368	8,00%	1.753.813,36	
Farmácia de Dispensação		Acompanhamento	30,00%	6.576.807,60	
Contratado & Realizado 1º SEMESTRE 2020					
		Contratado	Realizado	% Realização	A%
Ambulatório - consultas médicas		52.386	41.448	79,12%	-20,88
Ambulatório - consultas não médicas		19.788	19.468	98,38%	-1,62
Cirurgia Ambulatorial Maior		3.600	3.442	95,61%	-4,39
Cirurgia Ambulatorial Menor		1.500	1.365	91,00%	-9,00
SADT Externo		6.368	4.812	75,59%	-24,41
Farmácia de Dispensação		Acompanhamento		100,00%	0,00
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto					
Produção					
		Variável Considerada com base no CG (DF)	% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto
Ambulatório - consultas médicas		at 75% e 80,00%	80%	7.102.952,21	-789.216,91
Ambulatório - consultas não médicas		at 80% e 100%	100%	1.096.134,60	0,00
Cirurgia Ambulatorial Maior		at 90% e 100%	100%	3.288.403,80	0,00
Cirurgia Ambulatorial Menor		at 90% e 100%	100%	1.315.361,52	0,00
SADT Externo		at 75% e 80,00%	80%	1.578.433,82	-175.381,54
Farmácia de Dispensação		100,00%	100%	6.576.807,60	0,00
Total parte fixa =====>					-964.598,45
II INDICADORES DE QUALIDADE - 2º TRIMESTRE 2020					
PRÉ REQUISITO					
		Realizado			
Perda Primária		SIH			
Taxa de Absenteísmo		SIH			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIH			
Alta Global		SIH			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIH			
Índice de Retorno		SIH			
INDICADORES					
		% valorado 2º TRI 2020	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamnto		15%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	S.A.U	10%	99%	100%	0,00
	Pesquisa de Satisfação	10%	OK	100%	0,00
	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	5%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Entrada de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)	5%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Relatório Gestão x CROSS	5%	OK	100%	0,00
	CEP Correto	2%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de SADT Externo	4%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	4%	OK	100%	0,00
Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	10%	OK	100%	0,00
	Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	25%	Não	0%	274.153,65
Total parte Variável =====>					-274.153,65
Total Geral =====>					-1.238.752,10

- AVALIAÇÃO -

Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com todas as linhas de contratação abaixo do volume pactuado, sendo atividade médica 20,88%, atividade não médica 1,62%, cirurgia ambulatorial maior 4,39%, cirurgia ambulatorial menor 9% e SADT externo 24,41%. Embora a unidade não cumpra o mínimo estabelecido em contrato na linha de atividade médica e SADT externo, para que não haja desconto de recurso de custeio, em base a Resolução SS-106 de 17-07-2020, a unidade cumprirá no 2º semestre, o déficit da atividade médica e do SADT externo do 1º semestre, além das metas já pactuadas para o período. Desta forma, neste momento, não haverá o desconto na importância de R\$ 964.598,45.

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre, com exceção do Indicador de Qualidade - Acompanhamento para CMA/HD - Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados, a unidade terá desconto no valor de R\$ 274.153,65.

São Paulo, 15 de agosto de 2020

Luiz Helena Bilili Falcão
GGA

Luiz F. H. Djabraian
Diretor Técnico II
CGCSS/CGA/AME

Cliente e
Aprovado.

Daniilo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS

Daniilo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA

Luiz F. H. Djabraian
Médico
CRM: 85.949
Diretor Técnico



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
3º TRIMESTRE 2020
AME MARIA ZÉLIA

ORÇAMENTO 3º TRIMESTRE 2020

R\$ 10.874.761,45

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2020

PRÉ REQUISITO		Realizado
Perda Primária		SIM
Taxa de Absenteísmo		SIM
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM
Alta Global		SIM
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM
Índice de Retorno		SIM

INDICADORES		% valorado 3º TRI 2020	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	S.A.U	10%	100%	100%	0,00
	Pesquisa de Satisfação	10%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	5%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)	5%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x CROSS	3%	OK	100%	0,00
	CEP Correto	2%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	4%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	4%	OK	100%	0,00
	Controle de Infecção Hospitalar	10%	OK	100%	0,00
Acompanhamento para C.M.A / HD	Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	25%	OK	100%	0,00
Total parte Variável =====>					0,00
Total Geral =====>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.

São Paulo, 10 de novembro 2020

Liliana Helena Bili-Falcão
Liliana Helena Bili-Falcão
GGA
Diretor Técnico II
CGCSS/GGA/AME

Ciente e
Aprovado.

Danilo Cesar Fiore
Danilo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS

C/C DR\$ 1 - GRANDE SÃO PAULO

Luiz F. H. Djabraian
AME MARIA ZÉLIA
Luiz F. H. Djabraian
Médico
CRM: 65.949
Diretor Técnico

I PRODUÇÃO CONTRATADA - 2º SEMESTRE 2020					
ORÇAMENTO 2º SEMESTRE 2020		R\$ 21.688.138,38			
	Contratada/2º SEM 2020	Peso % CG	Valor Semestral		
Ambulatório - consultas médicas	52.396	36,00%	7.796.929,81		
Ambulatório - consultas não médicas	19.788	5,00%	1.082.906,92		
Cirurgia Ambulatorial Maior	3.600	15,00%	3.248.720,75		
Cirurgia Ambulatorial Menor	1.500	6,00%	1.299.488,30		
SADT Externo	6.366	8,00%	1.732.651,07		
Farmácia de Dispensação	Acompanhamento	30,00%	6.497.441,51		
Contratado & Realizado 2º SEMESTRE 2020					
	Contratado	Realizado	% Realização	A%	
Ambulatório - consultas médicas	52.396	54.489	104,01%	4,01	
Ambulatório - consultas não médicas	19.788	24.303	122,82%	22,82	
Cirurgia Ambulatorial Maior	3.600	4.733	131,47%	31,47	
Cirurgia Ambulatorial Menor	1.500	2.008	133,87%	33,87	
SADT Externo	6.366	7.600	119,38%	19,38	
Farmácia de Dispensação	Acompanhamento		100,00%	0,00	
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto					
Produção					
	Variação Considerada com base no CG (PF)	% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto	
Ambulatório - consultas médicas	100,00%	100%	7.796.929,81	0,00	
Ambulatório - consultas não médicas	100,00%	100%	1.082.906,92	0,00	
Cirurgia Ambulatorial Maior	100,00%	100%	3.248.720,75	0,00	
Cirurgia Ambulatorial Menor	100,00%	100%	1.299.488,30	0,00	
SADT Externo	100,00%	100%	1.732.651,07	0,00	
Farmácia de Dispensação	100,00%	100%	6.497.441,51	0,00	
Total parte fixa =====>					0,00
II INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE 2020					
PRÉ REQUISITO					
Perda Primária	Realizado SIM				
Taxa de Absenteísmo	SIM				
Taxa de Cancelamento Cirurgia	SIM				
Alta Global	SIM				
Comissão de Revisão de Prontuários	SIM				
Índice de Retorno	SIM				
INDICADORES					
	% valorado 4º TRI 2020	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto	
Matriciamento	15%	OK	100%	0,00	
Política de Humanização	S.A.U	10%	100%	0,00	
	Pesquisa de Satisfação	10%	OK	0,00	
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	5%	OK	0,00	
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	0,00	
	Entrega de Documentos	3%	OK	0,00	
	Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)	5%	OK	0,00	
	Relatório Gestão x CROSS	3%	OK	0,00	
	CEP Correto	2%	OK	0,00	
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	4%	OK	0,00	
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	4%	OK	0,00	
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	10%	OK	0,00
Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados		25%	OK	0,00	
Total parte Variável =====>					0,00
Total Geral =====>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com todas as linhas de contratação acima do volume pactuado, sendo atividade médica 4,01%, atividade não médica 22,82%, cirurgia ambulatorial maior 31,47%, cirurgia ambulatorial menor 33,87% e SADT externo 19,38%.

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.

São Paulo, 08 de Março 2021

[Assinatura]
Danilo Cesar Flora
Coordenador de Saúde
CGCSS

[Assinatura]
Lilian Helena Bini-Falcão
GGA

Cliente e Aprovado.

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

[Assinatura]
AME MARIA ZELIA
Luiz F. H. Djabraian
Médico
CRM: 85.949
Diretor Técnico