

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	23	434	45	1
Fev	27	481	55	1
Mar	18	425	54	1
Abr	8	409	40	2
Mai	14	546	62	1
Jun	17	437	63	1
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Retornamos o atendimento presencial do S.A.U. em 16/09/2020