



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U AMBULATÓRIO



2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	35	622	28	2
Fev	17	604	16	2
Mar	34	598	30	2
Abr	29	569	37	2
Mai	17	593	19	2
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

**Retornamos o atendimento presencial do S.A.U. em 16/09/2020**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO			
PLANILHA - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U			
CÓDIGO	EMIÇÃO	Nº REVISÃO	DATA REV.
PLAN-SAU.028	01/04/2019	001	26/06/2023