



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U FARMÁCIA



| 2024 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 23 | 434 | 45 | 1 |
| Fev | 27 | 481 | 55 | 1 |
| Mar | 18 | 425 | 54 | 1 |
| Abr | 8 | 409 | 40 | 2 |
| Mai | 14 | 546 | 62 | 1 |
| Jun | 17 | 437 | 63 | 1 |
| Jul | 15 | 348 | 66 | 1 |
| Ago | 9 | 494 | 35 | 2 |
| Set | 18 | 391 | 31 | 1 |
| Out | 13 | 640 | 28 | 2 |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica