



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U AMBULATÓRIO



2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	35	622	28	2
Fev	17	604	16	2
Mar	34	598	30	2
Abr	29	569	37	2
Mai	17	593	19	2
Jun	17	545	22	1
Jul	38	802	34	2
Ago	29	355	32	2
Set	29	379	26	2
Out	20	368	14	3
Nov	17	349	9	2
Dez	16	604	12	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO			
PLANILHA - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U			
CÓDIGO	EMIÇÃO	Nº REVISÃO	DATA REV.
PLAN-SAU.028	01/04/2019	001	26/06/2023