



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U FARMÁCIA



2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	23	434	45	1
Fev	27	481	55	1
Mar	18	425	54	1
Abr	8	409	40	2
Mai	14	546	62	1
Jun	17	437	63	1
Jul	15	348	66	1
Ago	9	494	35	2
Set	18	391	31	1
Out	13	640	28	2
Nov	11	436	47	2
Dez	8	413	79	2

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica