



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U AMBULATÓRIO



2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	23	645	19	2
Fev				
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO			
PLANILHA - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U			
CÓDIGO	EMIÇÃO	Nº REVISÃO	DATA REV.
PLAN-SAU.028	01/04/2019	001	26/06/2023