



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA - AMBULATÓRIO



2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	23	645	19	2
Fev	23	547	21	2
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica

OUVIDORIA			
PLANILHA - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA			
CÓDIGO	EMIÇÃO	Nº REVISÃO	DATA REV.
PLAN-OUV.028	01/04/2019	001	26/06/2023