



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA - AMBULATÓRIO



| 2025 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Jan  | 23                                                                            | 645                                                                                                 | 19                                                | 2                                           |
| Fev  | 23                                                                            | 547                                                                                                 | 21                                                | 2                                           |
| Mar  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Abr  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Mai  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Jun  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Jul  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Ago  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Set  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Out  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Nov  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Dez  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica

| OUVIDORIA                                                     |            |            |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| PLANILHA - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA |            |            |            |
| CÓDIGO                                                        | EMIÇÃO     | Nº REVISÃO | DATA REV.  |
| PLAN-OUV.028                                                  | 01/04/2019 | 001        | 26/06/2023 |