



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME MARIA ZÉLIA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA - FARMÁCIA



| 2025 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 12 | 524 | 48 | 1 |
| Fev | 55 | 530 | 29 | 1 |
| Mar | | | | |
| Abr | | | | |
| Mai | | | | |
| Jun | | | | |
| Jul | | | | |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica