



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial

RELATÓRIO

RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO 1º E 2º TRIMESTRES / 1º SEMESTRE 2025
AME MARIA ZELIA

1º TRIMESTRE/2025

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Alta Global		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 1º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	VALORADO A PARTIR DO 2º SEM/2025	100%	0,00
	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%	0,00
Acompanhamento para C.M.A / HD	Monitoramento da Execução de Procedimentos Seleccionados	30%	OK	100%	0,00
Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	IMPLANTAÇÃO A PARTIR DE ABR/2025	100%	0,00
Total parte Variável ==>					0,00
Total Geral ==>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de Qualidade: Neste exercício, foram implementados dois novos indicadores:

- **Transparência – Disponibilidade de informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada**, que neste momento encontra-se em fase de implantação pela unidade e passará a ser monitorado, para efeitos de desconto, a partir do segundo semestre;

- **Acompanhamento dos pacientes inseridos no CDR**, igualmente implantado neste período.

Os demais indicadores foram integralmente cumpridos pela unidade.

AME MARIA ZELIA

1º SEMESTRE/2025

I	PRODUÇÃO CONTRATADA - 1º SEMESTRE 2025					
ORÇAMENTO 1º SEMESTRE 2025		R\$ 33.424.693,49				
		Contratada/1º SEM 2025	Peso % CG	Valor Semestral		
Ambulatório - consultas médicas		42.096	17,00%	5.682.197,89		
Ambulatório - consultas não médicas		16.620	3,00%	1.002.740,80		
Cirurgia Ambulatorial Maior		3.780	10,00%	3.342.469,35		
Cirurgia Ambulatorial Menor		1.440	7,00%	2.339.728,54		
SADT Externo		4.814	5,00%	1.671.234,67		
Farmácia de Dispensação	Acompanhamento		55,00%	18.383.581,42		
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		1.908	3,00%	1.002.740,80		
Contratado & Realizado 1º SEMESTRE 2025						
		Contratado	Realizado	% Realização	Δ%	
Ambulatório - consultas médicas		42.096	37.926	90,09%	-9,91	
Ambulatório - consultas não médicas		16.620	15.862	95,44%	-4,56	
Cirurgia Ambulatorial Maior		3.780	4.296	113,65%	13,65	
Cirurgia Ambulatorial Menor		1.440	2.012	139,72%	39,72	
SADT Externo		4.814	4.548	94,47%	-5,53	
Farmácia de Dispensação	Acompanhamento			100,00%	0,00	
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		1.908	570	29,87%	-70,13	
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto						
Produção						
Variação Considerada com base no CG (PF)		% a Pagar		Valor em R\$	Aporte/Desconto	
Ambulatório - consultas médicas	et 90% e 100%	100%		5.682.197,89	0,00	
Ambulatório - consultas não médicas	et 90% e 100%	100%		1.002.740,80	0,00	
Cirurgia Ambulatorial Maior	> 100%	100%		3.342.469,35	0,00	
Cirurgia Ambulatorial Menor	> 100%	100%		2.339.728,54	0,00	
SADT Externo	et 90% e 100%	100%		1.671.234,67	0,00	
Farmácia de Dispensação	Acompanhamento			18.383.581,42	0,00	
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	et 90% e 100%	100%		701.918,56	-300.822,24	
Total parte fixa ==>					-300.822,24	
II	INDICADORES DE QUALIDADE - 2º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado				
Perda Primária		SIM				
Taxa de Absenteísmo		SIM				
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM				
Alta Global		SIM				
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM				
Índice de Retorno		SIM				
INDICADORES		% valorado 2º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto	
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00	
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00	
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00	
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00	
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00	
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00	
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00	
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	VALORADO A PARTIR DO 2º SEM/2025	100%	0,00	
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%	0,00
		Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	30%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	OK	100%	0,00
Total parte Variável ==>					0,00	
Total Geral ==>					-300.822,24	

documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eseriane Santa. Validar as assinaturas vá ao site https://versign.portaldeassinaturas.com.br e utilize o código 6CA8-11E7-C0C3-2D4F.

- AVALIAÇÃO -

Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com atividade médica 9,91% abaixo do pactuado, atividade não médica 4,56% abaixo do pactuado, cirurgia ambulatorial maior 13,65% acima do pactuado, cirurgia ambulatorial menor 39,72% acima do pactuado e SADT externo 5,53% abaixo do pactuado. As linhas que estão abaixo do pactuado, estão com percentual dentro do permitido no contrato de gestão.

Em relação à linha de Oferta de Cuidados Integrados (OCI), a unidade apresentou produção 70,13% abaixo do volume pactuado, que considerando a fase de implantação, não está sujeita a avaliação no semestre em questão.

Indicadores de qualidade: O indicador - **Transparência – Disponibilidade de informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada**, neste momento encontra-se em fase de implantação pela unidade e passará a ser monitorado, para efeitos de desconto, a partir do segundo semestre. Os demais indicadores foram integralmente cumpridos pela unidade.



Documento assinado eletronicamente por **Denise Da Cunha Araujo, DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE III**, em 17/09/2025, às 10:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Pégolo Da Silveira, COORDENADOR DE SAÚDE**, em 17/09/2025, às 11:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0082329037** e o código CRC **DBF37423**.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/6CA8-11E7-C0C3-2D4F> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 6CA8-11E7-C0C3-2D4F



Hash do Documento

B737D080DA3B618322AE87FC3B8D9B68B11DE7E91C852AC1F515B6F3D492BF51

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 07/10/2025 é(são) :

☒ Cristianne Eserian Santa (Diretor Técnico) - ***.226.84*-** em 07/10/2025 13:41 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Evidências

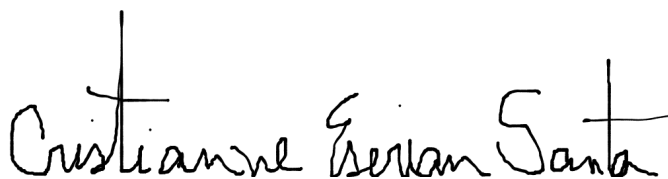
Client Timestamp Tue Oct 07 2025 13:41:04 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -23.5615 Longitude: -46.6408 Accuracy: 19995

IP 200.219.243.150

Identificação: Por email: cristianne.eserian@amemz.spdm.org.br

Assinatura:



Hash Evidências:

6842D1FA6DEB4DA6DFE1043EE31163A9C726881393A6C8212612E96126080291

