



AME MARIA ZÉLIA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA FARMÁCIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	12	524	48	1
Fev	55	530	29	1
Mar	69	359	48	1
Abr	65	364	45	1
Mai	65	298	36	2
Jun	47	352	17	2
Jul	70	328	49	2
Ago	69	345	39	2
Set	41	375	19	2
Out	46	317	23	2
Nov	73	435	51	2
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 2 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.