



AME MARIA ZÉLIA

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	23	645	19	2
Fev	23	547	21	2
Mar	19	749	18	2
Abr	27	788	21	2
Mai	27	561	24	2
Jun	37	648	30	2
Jul	41	575	41	2
Ago	35	427	35	2
Set	37	479	30	2
Out	37	484	27	2
Nov	35	518	30	2
Dez	32	109	25	2

**Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.**

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.

OUVIDORIA			
PLANILHA - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA			
CÓDIGO	EMIÇÃO	Nº REVISÃO	DATA REV.
PLAN-OUV.028	01/04/2019	001	26/06/2023