



Governo do Estado de São Paulo  
Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial

RELATÓRIO

RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO 3º E 4º TRIMESTRES / 2º SEMESTRE 2024

AME MARIA ZELIA

3º TRIMESTRE/2024

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2024					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Alta Global		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 3º TRI 2024	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	10%	OK	100%	0,00
	S.A.U	10%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	5%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	3%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	4%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	4%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	1%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%
Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados		30%	OK	100%	0,00
<b>Total parte Variável =====&gt;</b>					<b>0,00</b>
<b>Total Geral =====&gt;</b>					<b>0,00</b>

- AVALIAÇÃO -

**Indicadores de qualidade:** Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no terceiro trimestre.

**AME MARIA ZELIA**  
**4º TRIMESTRE/2024**

<b>I</b>	<b>PRODUÇÃO CONTRATADA - 2º SEMESTRE 2024</b>					
	<b>ORÇAMENTO 2º SEMESTRE 2024</b>		<b>R\$ 31.264.872,00</b>			
		<b>Contratada/2º SEM 2024</b>	<b>Peso % CG</b>	<b>Valor Semestral</b>		
	Ambulatório - consultas médicas	44.004	22,00%	6.878.271,84		
	Ambulatório - consultas não médicas	16.620	4,00%	1.250.594,88		
	Cirurgia Ambulatorial Maior	3.780	11,00%	3.439.135,92		
	Cirurgia Ambulatorial Menor	1.440	8,00%	2.501.189,76		
	SADT Externo	5.346	7,00%	2.188.541,04		
	Farmácia de Dispensação	Acompanhamento	48,00%	15.007.138,56		
	<b>Contratado &amp; Realizado 2º SEMESTRE 2024</b>					
		<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Realização</b>	<b>Δ%</b>	
	Ambulatório - consultas médicas	44.004	40.377	91,76%	<b>-8,24</b>	
	Ambulatório - consultas não médicas	16.620	15.969	96,08%	<b>-3,92</b>	
	Cirurgia Ambulatorial Maior	3.780	4.458	117,94%	<b>17,94</b>	
	Cirurgia Ambulatorial Menor	1.440	2.479	172,15%	<b>72,15</b>	
	SADT Externo	5.346	5.200	97,27%	<b>-2,73</b>	
	Farmácia de Dispensação	Acompanhamento		100,00%	<b>0,00</b>	
	<b>Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto</b>					
	<b>Produção</b>	<b>Varição Considerada com base no CG (PF)</b>		<b>% a Pagar</b>	<b>Valor em R\$</b>	
	Ambulatório - consultas médicas	et 90% e 100%		100%	6.878.271,84	
	Ambulatório - consultas não médicas	et 90% e 100%		100%	1.250.594,88	
	Cirurgia Ambulatorial Maior	> 100%		100%	3.439.135,92	
	Cirurgia Ambulatorial Menor	> 100%		100%	2.501.189,76	
	SADT Externo	et 90% e 100%		100%	2.188.541,04	
	Farmácia de Dispensação	Acompanhamento			15.007.138,56	
					<b>0,00</b>	
				<b>Total parte fixa ==&gt;</b>	<b>0,00</b>	
<b>II</b>	<b>INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE 2024</b>					
	<b>PRÉ REQUISITO</b>		<b>Realizado</b>			
	Perda Primária		SIM			
	Taxa de Absenteísmo		SIM			
	Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
	Alta Global		SIM			
	Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
	Índice de Retorno		SIM			
	<b>INDICADORES</b>	<b>% valorado 4º TRI 2024</b>	<b>realizado</b>	<b>% a Pagar</b>	<b>Aporte/Desconto</b>	
	<b>Matriciamento</b>	15%	OK	100%	0,00	
	<b>Política de Humanização</b>	<b>Plano Institucional de Humanização</b>	10%	OK	100%	
		<b>S.A.U</b>	10%	100%	100%	
	<b>Qualidade na Informação</b>	<b>Inserção de dados (Gestão em Saúde)</b>	5%	OK	100%	
		<b>Alteração de dados (Gestão em Saúde)</b>	3%	OK	100%	
		<b>Entrega de Documentos</b>	3%	OK	100%	
		<b>Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)</b>	2%	OK	100%	
		<b>Relatório Gestão x SIRESP</b>	3%	OK	100%	
		<b>Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica</b>	4%	OK	100%	
		<b>Acompanhamento da Oferta do SADT Externo</b>	4%	OK	100%	
		<b>Segurança do Paciente</b>	5%	OK	100%	
	<b>Acompanhamento para C.M.A / HD</b>	<b>Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor</b>	1%	OK	100%	
		<b>Controle de Infecção Hospitalar</b>	5%	OK	100%	
		<b>Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados</b>	30%	OK	100%	
				<b>Total parte Variável ==&gt;</b>	<b>0,00</b>	
				<b>Total Geral ==&gt;</b>	<b>0,00</b>	

**- AVALIAÇÃO -**

**Produção contratada:** a unidade encerrou o semestre com atividade médica 8,24% abaixo do pactuado, atividade não médica 3,92% abaixo do pactuado, cirurgia ambulatorial maior 17,94% acima do pactuado, cirurgia ambulatorial menor 72,15% acima do pactuado e SADT externo 2,73% abaixo do pactuado. As linhas que estão abaixo do pactuado, estão com percentual dentro do permitido no contrato de gestão.

**Indicadores de qualidade:** Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no quarto trimestre.



Documento assinado eletronicamente por **Denise Da Cunha Araujo**, **DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE III**, em 28/03/2025, às 11:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Pégolo Da Silveira**, **COORDENADOR DE SAÚDE**, em 28/03/2025, às 12:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **CRISTIANNE ESERIAN SANTA**, **Usuário Externo**, em 10/04/2025, às 17:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Neide Miyako Hasegawa**, **DIRETORA TÉCNICA DE SAÚDE II**, em 11/04/2025, às 14:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0060554059** e o código CRC **2B38E083**.

---