



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2.025



AME MARIA ZÉLIA

Rua Jequitinhonha, 368 – Catumbi – São Paulo – SP – CEP: 03021-040 – PABX: (011) 3583-1800

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 9FDA-AF24-D8CC-5CE2.

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 9FDA-AF24-D8CC-5CE2.



APRESENTAÇÃO

A Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) assumiu a Gestão do Ambulatório Médico de Especialidades Maria Zélia (AME Maria Zélia) em novembro de 2.005, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP), tendo, como visão, a busca da excelência do serviço público de saúde, atuando com compromisso nas ações de responsabilidade social, transparência e eficiência da gestão ambulatorial.

O AME Maria Zélia contribui expressivamente para o atendimento da população, possibilitando agilidade no diagnóstico das doenças, contribuindo, assim, para o melhor prognóstico e satisfação dos usuários do SUS.

A oferta de serviços resolutivos, com ações de saúde integrais e efetivas, reduz a procura pelos atendimentos de urgência nos Prontos Socorros e Hospitais.

A Unidade encontra-se estruturada, física e funcionalmente, para a prestação de cuidados especializados, sob regime de consultas eletivas, exames diagnósticos e procedimentos terapêuticos especializados, que, em função de suas complexidades, não podem ser resolvidos na Rede de Atenção Básica, constituindo-se, portanto, em uma nova proposta de resposta especializada de apoio a esta Rede de Saúde, focada nos cuidados vinculados a processos terapêuticos e/ou diagnósticos que não requeiram internação hospitalar.

O AME é um centro ambulatorial de diagnóstico e orientação terapêutica de alta resolubilidade em especialidades médicas, com ênfase nas necessidades da rede básica, disponibilizando 23 especialidades médicas e não médicas, com 03 salas cirúrgicas de pequeno e médio porte.

A Região Sudeste do Município de São Paulo é a área de abrangência e referência do AME Maria Zélia, com população estimada em 2.700.811 pessoas,

podendo ser ampliada para as demais regiões do Município de São Paulo e Região Metropolitana de São Paulo, sempre em consonância com as definições da SES.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

Prestar assistência à saúde, com orientações de conduta e diagnóstico especializado, de acordo com os princípios do SUS, com qualidade, resolubilidade e comprometimento socioambiental, visando o contínuo aprimoramento do atendimento e das pessoas.

VISÃO

Ser reconhecida como instituição de excelência na assistência à saúde, através do alto nível técnico e acolhimento humanizado.

VALORES

Ética; Equidade; Respeito pelo Patrimônio Público; Compromisso Socioeconômico; Respeito e solidariedade nas relações interpessoais.



Composição Diretiva

Superintendência das Unidades Afiliadas SPDM

Nacime Salomão Mansur

Coordenação Administrativa das Unidades Afiliadas SPDM

Maria Alice Ferreira Lopes

Diretoria Executiva

Luiz Fernando Haigag Djabraian

Diretoria Técnica

Cristianne Eserian Santa

Diretoria Clínica

Luiz Alberto Silva Vicente

Vice Diretoria Clínica

Carlos Eduardo Cianflone

Gerência de Enfermagem

Reizania de Oliveira Novaes Reichow

Gerência Administrativa

Deise Butazzi Mathias



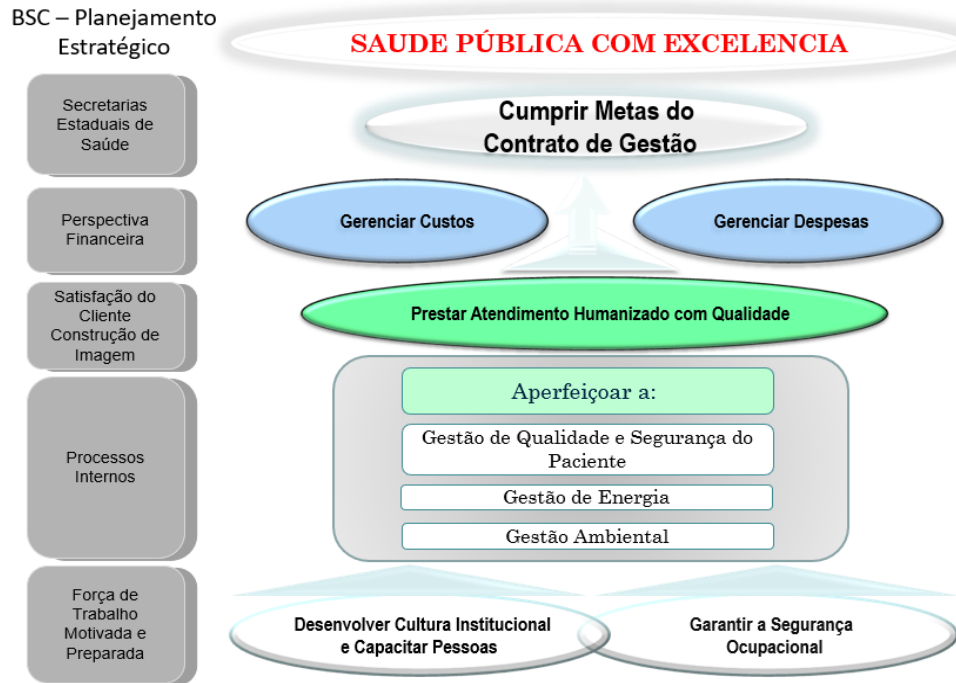
MODELO DE GESTÃO

A rede referenciada e os pacientes reconhecem o AME Maria Zélia como uma Unidade de Saúde de atendimento humanizado e pautado na qualidade e na excelência.

O modelo assistencial do AME Maria Zélia alinha-se ao modelo das Instituições Afiliadas SPDM, alicerçado em diretrizes de qualidade, gerenciamento de risco, sustentabilidade, compliance e na valorização das pessoas.

Os objetivos estratégicos são desenhados com foco em resultados, equilíbrio financeiro, qualidade, segurança assistencial, cuidado centrado na pessoa, transparência, compromisso socioambiental e na manutenção de um ambiente de aprendizagem, inovação e empatia, atributos todos respaldados nas melhores práticas de governança corporativa.

Desde a sua inauguração, a busca pela excelência na prestação de serviços de saúde sempre esteve presente na gestão do Ambulatório Médico de Especialidades AME Maria Zélia.



GESTÃO DA QUALIDADE

A equipe da SPDM emvidou todos os esforços para implantar uma assistência à saúde com excelência e qualidade, alinhada à sua missão de prestar serviços públicos de saúde alicerçados nesses pilares.



Em 2014, o AME Maria Zélia iniciou o processo de Gestão da Qualidade, e, considerando possuir os processos e fluxos bem estabelecidos, em **2016** obteve a certificação de acreditado ONA Nível I.

A busca pela excelência e pela melhoria contínua de gestão fizeram com que as competências fossem aperfeiçoadas e, em **2018**, o AME Maria Zélia foi contemplado com o selo – Acreditado Pleno – Nível II, demonstrando o desenvolver do cuidado centrado na segurança do paciente, assim como o aperfeiçoamento do modelo de gestão de forma sistêmica e, em **2022** foi contemplado com o selo – Acreditado com Excelência – Nível III, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional, permanecendo até o ano letivo.

Acreditado com Excelência – ONA

2022/2023/2024/
2025 e 2026



O AME Maria Zélia deu-se andamento no processo para certificação da **ISO 9001**, através da International Organization for Standardization desde **2025**.

GESTÃO AMBIENTAL E RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Gestão Ambiental tem o objetivo de potencializar o uso de recursos e minimizar os impactos ambientais, garantindo a sustentabilidade ambiental do AME Maria Zélia e a proteção dos pacientes, colaboradores e meio ambiente. Entre as principais atribuições da Gestão Ambiental estão o **gerenciamento de resíduos, a eficiência energética, o uso racional de água e o controle de pragas**.

O **Sistema de cisterna** que foi implantado na Unidade desde setembro de 2019, consiste em captar água de 7 setores, dos 12 setores existentes. Foram instaladas 14 caixas d'água de polietileno de 3,0 m³ e 6 caixas de 0,25m³. Dessa forma, é possível captar 43,5m³ de **água por chuva** na unidade AME Maria Zélia. Porém em 2024, com o consumo normalizado, podemos fazer uma comparação com 2019 e destacamos uma redução de 12% no consumo de água.

A SPDM tornou-se membro da Organização Saúde Sem Dano. A principal função de um membro é dar apoio às causas propostas, através da disseminação de informações, incentivo e desenvolvimento de projetos relacionados à temática ambiental no setor Saúde.



Saúde Sem Dano é uma coalizão internacional de hospitais e sistemas de saúde, profissionais da saúde, grupos da comunidade, sindicatos e organizações ambientalistas que se propõem transformar mundialmente o setor de cuidado à saúde, sem comprometer a segurança ou o cuidado do paciente, para que seja ecologicamente sustentável e deixe de ser uma fonte de dano para as pessoas e ao meio ambiente. No Brasil, é representada pela organização Projeto Hospitais Saudáveis (PHS).

As atividades da Gestão Ambiental, no AME Maria Zélia, são balizadas pela Norma ISO 14001 (Sistema de Gestão Ambiental), como também pela Campanha Internacional Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis (AGHVS). Trata-se de um referencial para o Setor Saúde, baseado em 10 objetivos inter-relacionados, para o desenvolvimento de ações sustentáveis, contribuindo para melhorar a saúde pública e ambiental: **Água; Alimentos; Compras; Edifícios; Energia; Liderança; Produtos Farmacêuticos; Resíduos; Substâncias Químicas e Transporte.**

Como parte das Boas Práticas, o setor de Gestão Ambiental do AME Maria Zélia realiza, anualmente, o **inventário de suas emissões atmosféricas**, depois de determinar os seus limites organizacionais, a empresa estabelece os seus limites operacionais, o que envolve a identificação das emissões associadas com as suas operações, classificando-as como emissões diretas ou indiretas e selecionando o escopo para contabilização e elaboração do inventário de emissões. Com as experiências da realização do inventário tivemos a **oportunidade de melhorias**, como: substituição das lâmpadas fluorescentes por LED; substituição de óxido nítrico por sevoflurane; eliminação do uso de gás de cozinha por um sistema elétrico; a troca de computadores e aparelhos de ar-condicionado mais eficientes energeticamente.

O comprometimento ambiental do AME Maria Zélia também pode ser evidenciado pelo conjunto de ações, a seguir elencado:

- **Caneca Ecológica:** Contribui para o desenvolvimento do conceito dos “3Rs” (Reduzir, Reutilizar e Reciclar), utilizado no Gerenciamento de Resíduos. Despertar a consciência ambiental dos colaboradores no AME Maria Zélia, através do uso de caneca ecológica, e, conseqüentemente, redução da geração de resíduos;
- **Economia de energia:** Para complementar a economia do consumo de energia, foram realizadas campanhas de conscientização do uso racional de energia, em que os colaboradores são orientados a desligar todos os equipamentos, ao deixarem as salas. Pode-se constatar que ações simples, como a escolha dos equipamentos e dispositivos de melhor eficiência energética, o planejamento coerente de climatização e iluminação e a conscientização dos colaboradores, em relação ao uso de energia, causam grande impacto no consumo de energia da Unidade. Outras ações de êxito, na redução do consumo de energia, foram a troca de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED, a instalação de sensor de presença e a automação do sistema de iluminação;
- **Economia de água:** As torneiras do AME Maria Zélia possuem temporizador para a economia da água. As caixas acopladas aos vasos sanitários possuem acionamento duplo. Faz-se o consumo de água de reúso, captada a partir das precipitações pluviométricas (água das chuvas).



O AME Maria Zélia também implementou padrões de Gestão Ambiental, que garantiram premiação de reconhecimento: Seminários nos Hospitais Saudáveis – SHS – **Redução e Consumo de Energia Elétrica, Horta Sustentável e do Prêmio Amigo Ambiente**. A Unidade de Saúde da SPDM também se fez presente no Certificado Gold – Greenhouse Gas Reduction (Non-energy) – **Ações desenvolvidas para minimizar o Efeito Estufa**, conferido pela Health Care Climate Challenge.



Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 9FDA-AF24-D8CC-5CE2.

CERTIFICADO




O Projeto Hospitais Saudáveis certifica que o trabalho

REALIZAÇÃO DE INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA PARA GESTÃO E REDUÇÃO DAS EMISSÕES EM UM AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

dos autores
Gildinha Biazoto Gomes

Foi apresentado na **Sessão de Pôsteres** no
18º Seminário Hospitais Saudáveis – SHS 2025
realizado no Hospital Sírio-Libanês, em São Paulo,
em 28, 29 e 30 de outubro de 2025.

Carga Horária: 24 horas

Vital de Oliveira Ribeiro Filho
Comissão Organizadora
Seminário Hospitais Saudáveis – SHS 2025



Horta Sustentável

Rua Jequitinhonha, 368 – Catumbi – São Paulo – SP – CEP: 03021-040 – PABX: (011) 3583-1800

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 9FDA-AF24-D8CC-5CE2.

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 9FDA-AF24-D8CC-5CE2.

O AME Maria Zélia, tem o objetivo do desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas, em concordância com a **Política Nacional de Humanização (PNH) – Humaniza SUS, do Ministério da Saúde.**

Neste sentido, a Unidade desenvolveu diversas atividades com o intuito de **criar um ambiente solidário e acolhedor aos pacientes e colaboradores da Instituição,** possibilitando a comunicação entre todos os sujeitos, visando a melhoria do atendimento em saúde e da qualidade de vida dos pacientes e colaboradores.

Todos os anos o AME realiza **Campanha para arrecadação de agasalhos** em prol da comunidade local, mobilizamos todos os colaboradores para arrecadação de roupas em bom estado e, foram doadas a Mitra Arquidiocesana de São Paulo – Paróquia Nossa Senhora da Candelária aos que mais necessitam, foram 392 peças de roupas em 2025, arrecadados nesta 13ª Campanha do Agasalho SPDM, iniciativa que reforça nosso compromisso com o bem-estar social, sustentabilidade, solidariedade e responsabilidade social.



O Projeto “*Tampinhas que Curam*” é um projeto socioambiental totalmente voluntário que arrecada tampinhas plásticas e lacres de latinhas, sendo revertido o valor da reciclagem para crianças com câncer:



The poster features the SPDM logo, the 8th SIFATMA 2025 logo for AME MARIA ZÉLIA, and the 'TAMPINHAS QUE CURAM' logo. The main title is 'PROJETO TAMPINHAS QUE CURAM'. The text states: 'DURANTE O MÊS DE OUTUBRO, A UNIDADE AME MARIA ZÉLIA ESTARÁ REALIZANDO UMA CAMPANHA DE ARRECADAÇÃO DE TAMPINHAS PARA A INSTITUIÇÃO DE CARIDADE TAMPINHAS QUE CURAM. PARTICIPE E AJUDE A TRANSFORMAR TAMPINHAS EM SOLIDARIEDADE! NOSSOS PONTOS DE COLETA ESTÃO LOCALIZADOS NO SETOR 1 (RECEPÇÃO) E SETOR 8, PRÓXIMO ÀS CATRACAS.' Below this, it says 'VENHA FAZER PARTE DISSO!'. There are two columns: 'PODE' (can) with a green checkmark and 'NÃO PODE' (cannot) with a red X. The 'PODE' column lists: TAMPA DE LEITE, TAMPA DE AMACIANTE, TAMPA DE SUCO, TAMPA DE ÁGUA, TAMPA DE SHAMPOO, TAMPA DE DESODORANTE, TAMPA DE REQUEIJÃO, TAMPA DE DETERGENTE, TAMPA DE MARGARINA, TAMPA DE MAIONESE, TAMPA DE CANETA, TAMPA DE SORVETE, LACRES DE LATINHA, TAMPA DE GARRAFA, and PEAD. The 'NÃO PODE' column lists: TAMPA DE AZEITE, TAMPA DE CERVEJA, TAMPA DE PALMITO, TAMPA COM METAL, TAMPA COM BORRACHA, PET, BUSTER DE REMÉDIOS, PILHAS E BATERIAS, ROUHAS, CAPSULA DE CAFÉ, BOMBAS DE BORRACHA, LACRE DE LEITE, TAMPA DE PERFUME, GARGALO DE LEITE, and TAMPA COM VÁLVULA. The bottom of the poster shows a row of colorful plastic caps.

NÚCLEO DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO (NQVT)

Favorece melhora na qualidade de vida do trabalhador, com ações e projetos que são desenvolvidos ao longo do ano, voltados para a saúde e segurança dos profissionais.

O Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho (NQVT) vem realizando projetos em parceria com a equipe multiprofissional, no intuito de realizar ações que promovam educação em saúde e o bem-estar. Seguindo as diretrizes de humanização, o AME Maria Zélia promove a coordenação entre diversos programas, com o intuito de desenvolver seus colaboradores administrativos, enfermeiros e médicos, visando a saúde física, emocional e mental, criando a cultura de identificação, acolhimento e assistência, dentro do mesmo eixo.

A melhoria das relações profissionais, com o melhor entendimento dos papéis e atribuições, contribuem para a diminuição de atritos e assédios horizontais ou verticais e são os objetivos dos programas Swadharma, Mindfulness e Inteligência Emocional.



GESTÃO DE PESSOAS E ATIVIDADES DE ENSINO

O AME Maria Zélia conta com projetos para os colaboradores, no intuito da prevenção no combate aos males de saúde. O **Projeto “Viver Bem”** atua com atendimentos multidisciplinares de Nutrição, Enfermagem do Trabalho, Psicologia e Medicina do Trabalho, nas Linhas de Cuidado de Cardiologia (Hipertensão Artéria Sistêmica) e Endocrinologia (Diabetes Mellitus), além de Massoterapia e demais atendimentos preventivos. Por sua vez, no **Projeto “Apoio SPDM”**, procura-se atender os colaboradores que apresentam problemas de **dependência química (álcool e drogas)**. Além destes 02 Projetos, são realizadas **palestras visando a prevenção de doenças e o desenvolvimento profissional**.

Segue algumas ações a fim de propiciar um ambiente saudável aos colaboradores com a **Pesquisa de Clima Organizacional**: Realizada anualmente através de questionário online em parceria com a empresa FIA, para identificar as



opiniões e necessidades dos colaboradores. O resultado é divulgado através de Murais e Intranet. **Curso de Libras e o Coral:** Destinado aos colaboradores para inclusão no atendimento de pacientes com deficiência auditiva. **POP – Programa de Opinião Participativa:** canal de relacionamento do colaborador a Instituição, onde é possível expressar opinião, dúvidas, críticas e elogios através de formulário.

No **Campo de Estágio**, estão presentes Programas de Residência Médica e de Extensão Universitária, em diversas áreas do conhecimento, sendo desenvolvidas diversas atividades de ensino e pesquisa.

São atividades de ensino implantadas, desde 2.017, e, em **2025** tivemos:

- a. Residência Médica em **Cirurgia Pediátrica** da Escola Paulista de Medicina (EPM) da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) - Abrangência: 02 residentes por ano;
- b. Residência Médica na Disciplina de **Cirurgia Plástica** da Escola Paulista de Medicina (EPM) da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) - Abrangência: 08 residentes por ano;
- c. Programa de Aperfeiçoamento de Especialidade Médica em **Dermatologia** da Escola Paulista de Medicina (EPM) da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) - Abrangência: 66 residente por ano;
- d. Residência Médica na Disciplina de **Mastologia** da Escola Paulista de Medicina (EPM) da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) - Abrangência: 03 residentes por ano;
- e. Residência Médica na Disciplina de **Urologia Pediátrica** da Escola Paulista de Medicina (EPM) da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) - Abrangência: 01 residente por ano.

SEGURANÇA DO PACIENTE

O AME Maria Zélia tem se ocupado fortemente com a melhoria do cuidado prestado à saúde dos pacientes, com o intuito de aprimorar a efetividade de suas ações na prevenção e redução da incidência de eventos adversos relacionados à assistência à saúde, valendo-se, para tal, de processos assistenciais seguros e

estruturados, procurando identificar a ocorrência de falhas antes de causarem possíveis danos aos pacientes.

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) é a instância institucional obrigatória, conforme a RDC 36/2013, responsável por instituir ações e promover a Cultura de Segurança no serviço de saúde.

As Práticas de Segurança Operacional (PSO) são atividades recomendadas pela organização, a implementação e monitoramento é uma das metodologias de melhoria contínua da Qualidade e Segurança do serviço prestado, seu objetivo é garantir a **Segurança do Paciente e minimizar os riscos existentes**. São elas:

- Protocolo de Identificação do Paciente
- Protocolo Sistema de Notificações de Incidentes e Aprendizado
- Protocolo de Higienização das Mãos
- Protocolo de Segurança no Uso de Medicamento de Alto Alerta
- Protocolo de Checklist Cirúrgico
- Protocolo de Prevenção de Quedas

A Portaria Ministerial 529/2013 institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) com objetivo de contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional. Regulamentada pela RDC 36/2013, que institui as Ações Para a Segurança do Paciente em Serviços de Saúde, possui foco em promoção de ações voltadas à segurança do paciente. O Plano de Segurança está alinhado às recomendações estabelecidas na RDC.

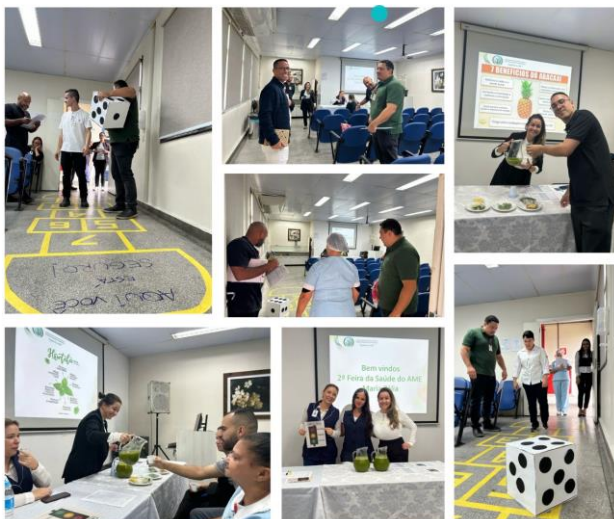
O Núcleo de Segurança do Paciente, em conformidade com a Portaria 529/2013 que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente, e com a RDC 36/2013, que institui as Ações para Segurança do Paciente, adota, como escopo de atuação para os eventos associados à assistência à saúde, as 06 Metas da Organização Mundial da Saúde (OMS). Estas metas estão traduzidas nos 06 Protocolos de Segurança do Paciente publicados nas Portarias 1377/2013 e 2095/2013.

No corredor interno, foi preparado um **painel orientativo** contendo as medidas que utilizamos na SPDM e orientações para garantia de segurança dos pacientes.



AME

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MARIA ZÉLIA



No dia 16 de abril de 2025, o Ambulatório Médico de Especialidades Maria Zélia (AME-MZ) encerrou com sucesso a *Semana da Saúde*, uma iniciativa que, ao longo de sete dias, promoveu conscientização sobre a importância da adoção de hábitos saudáveis entre os colaboradores da Unidade.

Com foco na prevenção e promoção da saúde, o evento trouxe reflexões importantes. De acordo com dados do *Jornal do Brasil*, 269 trabalhadores são afastados anualmente por questões de saúde — e estima-se que 30% desses casos poderiam ser evitados com mudanças simples no estilo de vida. Esses números reforçam a necessidade de investir continuamente em ações que incentivem o cuidado com o corpo e a mente, contribuindo para uma rotina mais equilibrada, produtiva e com maior qualidade de vida.

Pensando nisso, encerramos a semana com um momento especial: atividades lúdicas, como a amarelinha, resgataram de forma descontraída os temas abordados nos encontros anteriores, reforçando aprendizados de maneira leve e interativa. Também realizamos uma Oficina prática, com a apresentação de especiarias, verduras e frutas. Foram compartilhadas dicas sobre como utilizá-las no dia a dia, mostrando que comer bem pode ser simples, acessível e saboroso.

A ação contou com a presença de 15 colaboradores, que participaram ativamente e demonstraram grande interesse em levar os ensinamentos para além do ambiente de trabalho.

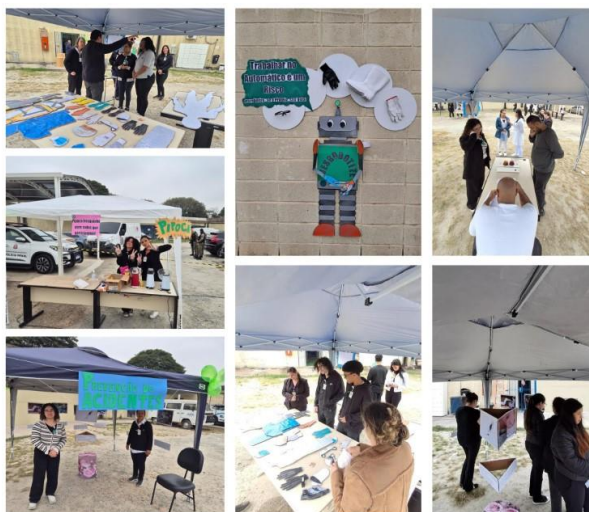
16/04/2025
Abril
Palestrante: Ana Paula Barros Toda
15 colaboradores

Semana da Saúde



AME

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MARIA ZÉLIA



O Dia Nacional da Prevenção de Acidentes do Trabalho, celebrado em **27 de julho**, é uma data que reforça a importância de promover ambientes laborais mais seguros e saudáveis. Esse dia busca conscientizar trabalhadores, empregadores e a sociedade sobre a necessidade de prevenir acidentes e doenças ocupacionais, incentivando práticas de segurança, uso correto dos equipamentos de proteção individual (EPIs) e respeito às normas regulamentadoras.

A prevenção não é apenas uma obrigação legal, mas um compromisso ético e humano com a vida. Investir em segurança do trabalho significa proteger pessoas, preservar a saúde e garantir que todos possam exercer suas atividades com dignidade e tranquilidade.

Mais do que lembrar vítimas de acidentes de trabalho, esta data nos convoca a refletir sobre a cultura de segurança e a valorizar o cuidado coletivo, pois ambientes seguros resultam em maior qualidade de vida, produtividade e bem-estar para todos.

27/07/2025
Julho
Palestrante: Carlos Leandro Dias Arantes
30 Colaboradores

Dia Nacional da Prevenção de Acidentes do Trabalho



AME

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MARIA ZÉLIA



29.10 – Abertura do espaço dinâmico

Foi elaborado um espaço dinâmico e interativo, que integrou informação, conscientização e participação dos colaboradores.

O local contou com uma palestra de conscientização sobre o câncer de mama, reforçando a importância da prevenção, do autocuidado e do diagnóstico precoce.

Além disso, a CIPA promoveu atividades lúdicas, incluindo jogos educativos, com destaque para um tabuleiro interativo, no qual os colaboradores eram questionados sobre a importância do tema e sobre quais ações e atividades de prevenção eram realizadas no dia a dia.

A iniciativa estimulou a troca de conhecimentos, o engajamento e a reflexão, tornando o momento educativo mais leve, participativo e significativo.

Outubro
29/10/2025

Organizador: Carlos Leandro Dias Arantes

SIPATMA 27.10 .2025 À 31.10.2025



AME

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MARIA ZÉLIA



CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE

Área Total 47.275 m²	Área Construída 11.730,11 m²
Espaços	Número
Consultórios (médicos e não médicos)	31
Salas Cirúrgicas	03
Salas de Exames	13
Leitos de Hospital Dia	25
Sala de Emergência	01
Sala de Pequenos Procedimentos	01
Sala de Retaguarda Clínica	01
Sala de Curativos	01
Sala de Fisioterapia	01

SERVIÇOS DE APOIO

Central de Esterilização de Material	Próprio
Serviço de Lavanderia	Terceiro
Serviço de Nutrição e Dietética	Próprio
Serviço de Engenharia Clínica	Próprio e Terceiro
Serviço de Arquivo Médico e Estatística	Próprio e Terceiro

SERVIÇOS ASSISTENCIAIS: ESPECIALIDADES MÉDICAS

Anestesiologia	Gastroenterologia
Cardiologia	Infectologia
Cirurgia Geral	Mastologia
Cirurgia Pediátrica	Neurologia
Cirurgia Plástica	Oftalmologia
Cirurgia Vasculard	Otorrinolaringologia
Dermatologia	Ortopedia
Endocrinologia	Proctologia
Endocrinologia Pediátrica	Urologia

SERVIÇOS ASSISTENCIAIS: ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS

Enfermagem	Nutrição
Farmácia	Terapia Ocupacional
Fisioterapia	

Rua Jequitinhonha, 368 – Catumbi – São Paulo – SP – CEP: 03021-040 – PABX: (011) 3583-1800

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 9FDA-AF24-D8CC-5CE2.

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 9FDA-AF24-D8CC-5CE2.



AME

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MARIA ZÉLIA



SERVIÇOS ASSISTENCIAIS: APOIO DIAGNÓSTICO	
Ecocardiograma	Mapa
Eletrocardiograma	Nasofibroscopia
Eletroneuromiografia	Radiologia
Endoscopia	Teste Ergométrico
Fototerapia	Ultrassonografia
Holter	
Mamografia	

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL 2.025: 100% SUS	
Linha de Atendimento	Número
Consulta Médicas	76.630
Atendimentos Não Médicos	21.853
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	9.592
Serviço Social	1.566
Serviço de Atendimento ao Usuário	12.760
Cirurgias Ambulatoriais	12.177
Coleta de Exames Laboratoriais	97.792
SADT Externo	9.217
SADT Interno	51.018
Tratamentos clínicos (Fototerapia/Sessões)	2.815

Rua Jequitinhonha, 368 - Catumbi - São Paulo - SP - CEP: 03021-040 - PABX: (011) 3583-1800

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 9FDA-AF24-D8CC-5CE2.

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 9FDA-AF24-D8CC-5CE2.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO – 2025

Linha de Contratação	1º Semestre			2º Semestre			TOTAL		
	Contratado	Realizado	Varição (%)	Contratado	Realizado	Varição (%)	Contratado	Realizado	Varição (%)
Consultas Médicas	42.096	37.926	-9,91	41.142	38.704	-5,93	83.238	76.630	-7,94
Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos	16.620	15.862	-4,56	16.620	15.583	-6,24	33.240	31.445	-5,40
HD/Cirurgia Ambulatorial Total	5.220	6.308	20,84	5.220	5.869	12,43	10.440	12.177	16,63
Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)	3.780	4.296	13,65	3.780	3.910	3,44	7.560	8.206	8,54
Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)	1.440	2.012	39,72	1.440	1.959	36,04	2.880	3.971	37,88
SADT Externo	4.814	4.548	-5,53	4.548	4.669	2,66	9.362	9.217	-1,55
Tratamentos Clínicos (Fototerapia-Sessões)	1.308	1.411	7,87	1.308	1.404	7,34	2.616	2.815	7,61
OCI – Oferta de Cuidados Integrados	1.908	570	-70,13	2.862	1.348	-52,90	4.770	1.918	-59,79

Justificativas:

Consultas Médicas: o volume realizado apresentou decaimento de 7,94% em relação ao volume contratado para o ano. O motivo é explicado pelo absenteísmo de pacientes, em especial aqueles cujos agendamentos ocorreram na Rede de Atenção Primária, apesar das iniciativas da Unidade quanto às confirmações de

presença realizadas pelo Sistema URA/WhatsApp (ligações telefônicas 7 dias e envio de mensagens em 48 horas antes da data de comparecimento).

Consultas Não Médicas: o volume realizado apresentou queda 5,40% em relação ao volume contratado para o ano, devido a nova contratação do profissional TO – Terapia Ocupacional, não permanecendo na unidade e até o momento falta de 01 (um) profissional.

Cirurgias Ambulatoriais Menor (cma): o volume realizado apresentou incremento de 37,88% em relação ao volume contratado para o semestre, se deve a entrada de novos pacientes principalmente nas especialidades de Dermatologia e Cirurgia Plástica que necessitaram de Biópsia de Pele para elucidação diagnóstica (suspeita de câncer de pele).

Tratamentos Clínicos (Fototerapia Sessões): o volume realizado apresentou incremento de 7,61% em relação ao volume contratado para o ano. O motivo deveu-se à necessidade de realização de 02 (duas) sessões de fototerapia, por semana, a determinados pacientes, cuja indicação prendeu-se a razões clínicas. A título de esclarecimento, habitualmente os pacientes são submetidos a 01 (uma) sessão semanal.

Houve um esforço para manutenção do equilíbrio financeiro, trabalhando com mesmo número de profissionais e prestadores de serviço para atender os pacientes com qualidade, sofrendo reajustes coletivos das categorias; a alta da inflação; os custos operacionais com manutenção dos equipamentos médicos que são cotados em moeda estrangeira; além do desgaste natural da estrutura predial que é antiga, exige constante manutenção, tornando este desafio cada vez maior de manter um atendimento com qualidade e cumprir todas as normativas e legislações vigentes.

Indicadores de Qualidade

A equipe da SPDM envidou todos os esforços para atender a assistência à saúde com excelência e qualidade, alinhada à sua missão de prestar serviços públicos de saúde alicerçados nesses pilares.



Os **Indicadores de Qualidade** foram todos atendidos de forma satisfatória sendo os Pré-Requisitos: Perda Primária, Taxa de Absenteísmo, Taxa de Cancelamento Cirurgia, Alta Global, Comissão de Revisão de Prontuários e Índice de Retorno; e os indicadores: Matriciamento, Política de Humanização (SAU e Pesquisa de Satisfação), Qualidade na Informação, Acompanhamento para Cirurgias Maiores Ambulatoriais (CMA)/HD (controle de infecção e Monitoramento de Execução de Procedimentos Seleccionados). E, implementados 02 (dois) indicadores para avaliação no 2º semestre, sendo: Transparência-disponibilidades de informações nos endereços eletrônicos da OSS e acompanhamento dos pacientes inseridos no CDR.

No 1º e no 2º Semestre, todos os indicadores foram cumpridos integralmente. Exigindo esforços empregados para diminuir o absenteísmo que foram na oferta de vagas ou pelo contato telefônico (sistema URA/WhatsApp) para confirmação do agendamento. Com relação **a meta de cirurgias ambulatoriais**, todas as ações foram tomadas a fim de garantir o atendimento do usuário e cumprimento da meta, obtendo sucesso nos dois semestres. Em relação à linha de **Oferta de Cuidados Integrados (OCI)**, foi apresentada produção de 70,13% abaixo do volume pactuado, considerando à fase de implantação, sem avaliação no semestre.

Custo Por Procedimentos

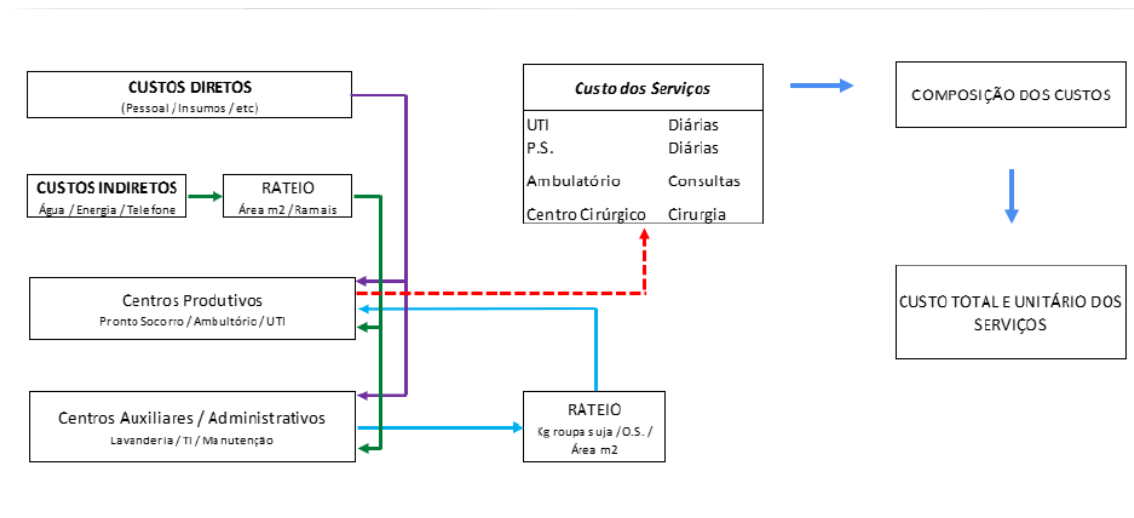
A metodologia utilizada hoje na entidade é o custeio por absorção (*método mais utilizado nas organizações de saúde*), que consiste em agrupar nos centros produtivos todos os custos e despesas ocorridas em uma unidade hospitalar (diretos, fixos e variáveis). Desse modo, em uma unidade hospitalar cujo objetivo é conhecer o custo unitário do serviço, os custos indiretos (atrelados aos centros de custos auxiliares e administrativos, que dão suporte a atividade fim), são alocados através de rateio aos centros produtivos (aqueles em que efetivamente ocorre a produção). À medida que se completa o rateio dos centros de custos auxiliares e administrativos encerra-se, efetivamente, o ciclo dos registros de custos dos serviços.

No sistema de apuração de custos, cada setor interdepartamental passa a constituir um centro de custos, portanto trata-se de uma **conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período** (pessoal, materiais, medicamentos, serviços e rateios recebidos).

O custo unitário por serviço (unidades coletoras) é o resultado do custo total *dividido* pela produção total.

- O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e medicamentos, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas.
- Produção contempla a quantidade produzida do serviço.

Abaixo, segue exemplificação do fluxo de apuração de custos pelo método de absorção:



Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante o atendimento do paciente nas unidades de diagnóstico:



AME

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MARIA ZÉLIA



CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SERVIÇOS MÉDICOS

CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2025
Serv. Médicos	6.568
Custo Total (R\$)	1.311.847,08
Custo Unit. (R\$)	199,75

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SERVIÇOS NÃO MÉDICOS

CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2025
Serv. Não Médicos	2.620
Custo Total (R\$)	171.125,42
Custo Unit. (R\$)	65,30

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - CIRURGIAS

CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2025
Hosp. Dia - Cir. Ambulatorial	559
Custo Unit. (R\$)	938.832,86
Custo Total	1.678,99

CUSTO MÉDIO POR GRUPO DE EXAMES

CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2025
Diag. por Endoscopia	93
Custo Total	102.017,81
Custo Unit. (R\$)	1095,00

Diag. por Radiologia	643
Custo Total	87.625,09
Custo Unit. (R\$)	136,31

Diag. por Ultrassonografia	604,42
Custo Total	144.467,78
Custo Unit. (R\$)	239,02

Mét. Diag. em Especialidades	1013,67
Custo Total	167.791,28
Custo Unit. (R\$)	165,53

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - PROCEDIMENTOS

CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2025
Túnel do Carpo	13
Custo Total	29.533,81
Custo Unit. (R\$)	2.347,06
Catarata	131
Custo Total	239.347,71
Custo Unit. (R\$)	1.824,76

Rua Jequitinhonha, 368 - Catumbi - São Paulo - SP - CEP: 03021-040 - PABX: (011) 3583-1800

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 9FDA-AF24-D8CC-5CE2.

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 9FDA-AF24-D8CC-5CE2.



O custo médio por grupo de exames é composto através da soma dos custos totais dos exames de um determinado grupo, dividido pela produção total. A Classificação dos exames é determinada pelo órgão contratante. Essa metodologia não apenas proporciona uma visão clara e detalhada dos custos envolvidos na prestação de serviços de saúde, mas também permite uma melhor tomada de decisão em relação à alocação de recursos e à definição de estratégias de melhoria contínua. Com a apuração precisa dos custos, a entidade pode identificar áreas de eficiência e oportunidades de redução de despesas, garantindo assim a sustentabilidade financeira e a qualidade no atendimento ao paciente. Portanto, a implementação do custeio por absorção se revela essencial para o aprimoramento da gestão hospitalar, contribuindo para a transparência e a responsabilidade na utilização dos recursos disponíveis.



AME

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MARIA ZÉLIA



ATENDIMENTOS NA UNIDADE DE FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (CEAF) – 2.025			
LINHA DE CONTRATAÇÃO 2024	1º Semestre – Resultado Alcançado	2º Semestre – Resultado Alcançado	Total – Resultado Alcançado
Medicamentos distribuídos - Total	42.703.068	39.125.916	81.828.984
Atendimentos presencial - Total	221.405	236.278	457.683
Pacientes atendimento Guichê	122.939	141.357	264.296
Pacientes Atendimento Triagem	18.686	29.600	48.286
Pacientes Atendidos Programa Dose Certa	274	274	548
Pacientes Atendidos Aplicativo “Remédio Agora”	79.506	65.047	144.553
Atendimentos Medicamentos em casa - Total	459.301	521.403	980.704
Pacientes Atendidos Programa Medicamento em Casa	424.310	485.096	909.406
Pacientes Atendidos malote (CAPS/Clemente Ferreira)	156	63	219
Programa Clínica TRS (terapia Renal Substitutiva)	34.835	36.244	71.079
Atendimento Acesso SUS e Protocolo Administrativo – Total	103.633	109.008	212.641
Polo de Triagem Administrativa	80.452	84.266	164.718
Acesso SUS	23.181	24.742	47.923

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 9FDA-AF24-D8CC-5CE2.

Rua Jequitinhonha, 368 – Catumbi – São Paulo – SP – CEP: 03021-040 – PABX: (011) 3583-1800

Este documento foi assinado eletronicamente por Cristianne Eserian Santa.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 9FDA-AF24-D8CC-5CE2.



RECURSOS FINANCEIROS - 2025

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	
RECURSOS PÚBLICOS RECEBIDOS / OUTRAS RECEITAS	
CUSTEIO	
69.490.397,81	
INVESTIMENTO	
2.188.777,75	
OUTRAS RECEITAS	
1.246.460,74	
TOTAL DAS RECEITAS	72.925.636,30

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	
GASTOS GERAIS / DESPESAS DO EXERCÍCIO	
CUSTEIO	
29.240.144,94	
INVESTIMENTO	
1.561.893,53	
PESSOAL	
36.989.821,17	
TOTAL DAS DESPESAS	67.791.859,64

Com relação à **Execução Orçamentária para o exercício de 2.025**, a diferença de recursos de investimento recebidos e realizados da SES/SP foi de, aproximadamente, **R\$ 626.884,22**, sendo que, o serviço de Sistema de Proteção Contra Descarga Atmosférica (SPDA) – TA 03/25 (investimento) está em andamento e pendente de pagamento no valor de R\$556.340,77 restando, portanto, o valor aproximado de

R\$70.543,45, sendo importante identificá-la **dentro das melhorias** ocorridas no exercício, com as empreendidas no Ambulatório, a saber:

- a. Pistola elétrica; lavadora de alta pressão (limpeza telhas e bombas de esgoto); dinamômetro de mão hidráulico (prensar terminais elétricos);
- b. Carro para acondicionamento e transporte de bisturi; Ventilador de parede; Forno de Micro-ondas; ar condicionado; mini câmara com 0765L; Seladora; jogo de serra; Unidade condensadora e Evaporadora inverter; cadeiras ergo industrial; Venoscopia adulto e infantil; Armário multi-uso triplo 15 portas; cadeira caixa executiva ergonômica; Mesa retangular com estrutura metálica; Cadeira giratória com braços; Longarinas de 3 lugares; Carro armazém carga; Relógio de ponto; Fragmentadora de papel;
- c. Mamógrafo, adquirido com TA 03/2025 Investimento;
- d. Tomógrafo OCT, adquirido com TA 03/2025 Investimento;
- e. Reforma da sala do faturamento com instalação de Drywall e forro com isolamento acústico no setor 1;
- f. Finalização da tubulação paralela para distribuição de água potável nos reservatórios locais da Unidade eliminando mais de 800 m³ mensal de desperdício de água por vazamento na tubulação antiga e melhorando a qualidade e vazão da água na Unidade;
- g. Transferência do guarda volume para o setor 3, liberando espaço para o medcasa no setor 6 e melhorando o fluxo de colaboradores na Unidade.
- h. Substituição das portas das salas cirúrgicas do UCA;
- i. Substituição de divisória de Eucatex por Drywall na sala da administração da radiologia;
- j. Substituição parcial dos isolamentos e cabeamento das condensadoras de ar-condicionado da Unidade, melhorando a eficiência e segurança dos equipamentos;
- k. Substituição das mesas do refeitório do setor 7 por modelo com tampo em granito;
- l. Troca do piso cerâmico da área de resíduo comuns e pesagem do abrigo de resíduo por piso cerâmico industrial para evitar quebra constante do piso;
- m. Retirada dos ressaltos dos antigos postes de câmera na calçada da Unidade evitando que existe acidente de queda;
- n. Ampliação das telas laterais dos portões de saída dos setores da unidade no corredor externo para evitar entrada de roedores;

- o. Instalação de manta vinílica (piso) na sala de pequenos procedimentos no setor 10;
- p. Instalação de manta vinílica (piso) na sala de exame de mamografia;
- q. Reforma das mesas de corte de tecido da lavanderia;
- r. Criação de sala de recepção no setor 10 no local da antiga câmara escura da radiologia;
- s. Fechamento de abertura entre a sala da transportadora e Monta Carga no setor 6 para melhoria no rendimento dos equipamentos de ar-condicionado.
- t. Fechamento do acesso do jardim do setor 3 (devido às chuvas);
- u. Substituição de um ar-condicionado de janela por um Split com tecnologia inverte na sala de repouso da área de pequenos procedimentos no setor 10;
- v. Criação de sala de psicotrópicos dentro da dispensação de medicamentos no setor 5;
- w. Substituição dos vidros da porta de acesso do setor 2 por policarbonato para evitar quebras durante manipulação e passagem de macas e cadeiras de rodas;
- x. Criação de área de triagem com dois postos de trabalho na fila de acesso à farmácia no setor 5 (área comum);
- y. Instalação de “passtrough”(passagem de material sujo para o limpo) na sala da área suja e na sala do arsenal da C.M.E.;
- z. Construção de 3 novos consultórios no setor 10;
- aa. Ampliação do estoque da Rouparia.

Quanto à rede lógica de dados, em 2025 implementamos a **Baixa de estoque de medicamentos por execução na conta do paciente**, onde configuramos e parametrizamos a função execução da prescrição no Tasy, medicamentos que não estão no Kit cirúrgico, agora podem ser dispensados eletronicamente via leitura de código de barras na etiqueta de unitarização, vinculada ao cadastro de lote fornecedor. Com isso, garantimos a rastreabilidade completa de todas as medicações fornecidas para as equipes administrar nos pacientes, e a atualização automatizada do estoque e movimentação por consumo, otimizando a operacionalização da administração de estoque;

Sistema Siagme, gerenciador de filas da farmácia de alto custo, após análise crítica dos indicadores de TIC, identificamos uma grande reincidência de incidentes no sistema QMATIC, impactando na organização e gerenciamento de filas. Com base no estudo, implantamos sem custos o sistema siagme, atualizando o servidor e



a interface do sistema. Com isso conseguimos melhorar os indicadores de produtividade do sistema de gerenciamento de senhas e organização de filas na farmácia de alto custo;

Gestão eletrônica de documentos na APAC, com o objetivo de digitalizar os expedientes da farmácia de alto custo, contratamos um storage de 1.150.000 eletrônicos, e scanners de mesa e de produção, com o objetivo de digitalizar de forma segura os expedientes da farmácia de alto custo, que são por base a receita, LME, documentos e Laudos dos pacientes. Com isso, ganhamos confidencialidade no acesso aos documentos com dados sensíveis dos pacientes, disponibilidade 24 x 7 via GED das informações, aumento no nível de segurança dos arquivos, redução de tempo de tramitação e otimização do espaço de trabalho;

Sistema USCall, PABX e Call center na nuvem, após análise crítica dos indicadores de TIC, identificamos uma grande reincidência de incidentes no sistema de call center, pois devido alta demanda de ligação de pacientes, nossos canais analógicos ficaram sobrecarregados, impactando em todo nosso sistema de telefonia e na comunicação com nossos pacientes. Com base no estudo, migramos o antigo sistema de call center e chamado Call Routing para o pabx e call center do sistema USCall, que possui uma infraestrutura e uma interface via nuvem, permitindo a descontinuidade dos equipamentos físicos, e a alta disponibilidade da telefonia e call center, pois opera por meio da internet, oferecendo recurso de mobilidade, estabilidade e flexibilidade operacional;

Atendimento único e regras de faturamento por evolução, com os objetivos de unificar todas as agendas do paciente em um único registro de atendimento diário, e, portanto, otimizar o quantitativo de contas, e todos os procedimentos SUS caírem nesta conta unificada, substituindo o modelo anterior, no qual o lançamento era feito por atendimento separado. Com isso, otimizamos o processo de abertura de atendimento, e de conferência das contas de faturamento.

Controle de acesso de acompanhantes da UCA, visando aumentar o nível de segurança dos acompanhantes dos pacientes cirúrgicos, implementamos o processo de cadastro de acompanhantes autorizados, impressão de etiqueta de identificação de acompanhantes e geração de relatórios para histórico dos acompanhantes

Protocolo de exames de anatomia, com sinalização de urgência do tipo linha de cuidados, objetivando a segurança do paciente, implementamos a prescrição



AME

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MARIA ZÉLIA



protocolar da Linha de cuidados, que quando acionada pelo médico do Maria Zélia, alertará automaticamente o laboratório, otimizando os prazos dos laudos dos exames de biópsia para os pacientes deste perfil.

NÚMERO DO DOCUMENTO DE CONTRATO	NATUREZA DO RECURSO	VALOR TOTAL (R\$)
Termo de Aditamento 03/2024 - Prorrogação Excepcional do prazo de vigência do Contrato de Gestão nº 1859963/2019	Repasse de Custeio	20.843.248,00
Termo de Aditamento 01/2025 - Prorrogação Excepcional do prazo de vigência do Contrato de Gestão nº 1859963/2019	Repasse de Custeio	41.686.496,00
Termo de Aditamento 01/2025 - Implantação do Programa Mais Acesso a Especialistas	Repasse de Custeio	6.960.653,81
Termo de Aditamento 01/2025 - Investimento para ampliação do Programa de Dispensação de Medicamentos especializados, e implementação, gestão e operacionalização da Ferramenta" Remédio SP"	Repasse de Custeio	704.936,98
Termo de Aditamento 02/2025 - Investimento - Contrato de Gestão nº 1859963/2019	Repasse de Custeio	1.483.840,77
	Total de Repasse	<u>71.679.175,56</u>

Validação da Diretoria Técnica:
Cristianne Eserian Santa

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/9FDA-AF24-D8CC-5CE2> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 9FDA-AF24-D8CC-5CE2



Hash do Documento

D9D459068DC5014AF6ECBFD1F775F910EEF2F07F6AEF197D917949988A8D602A

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 02/03/2026 é(são) :

- Cristianne Eserian Santa (diretoria técnica) - ***.226.84*-** em 02/03/2026 15:39 UTC-03:00
Tipo: Assinatura Eletrônica

Evidências

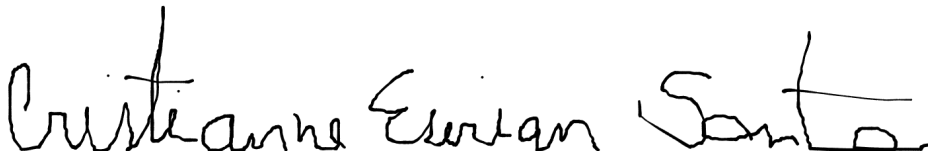
Client Timestamp Mon Mar 02 2026 15:39:56 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -23.5476 Longitude: -46.6365 Accuracy: 6758

IP 200.219.243.150

Identificação: Por email: cristianne.eserian@amemz.spdm.org.br

Assinatura:



Hash Evidências:

32591B6CE1EC437B50B820616EDC64CFAC6A17F763BC9D70A243C0758AD21F18

