



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial

RELATÓRIO DE REUNIÃO

AVALIAÇÃO 3º E 4º TRIMESTRES / 2º SEMESTRE 2025

AME MARIA ZELIA

3º TRIMESTRE/2025

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2025						
PRÉ REQUISITO		Realizado				
Perda Primária		SIM				
Taxa de Absenteísmo		SIM				
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM				
Alta Global		SIM				
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM				
Índice de Retorno		SIM				
INDICADORES		% valorado 3º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto	
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00	
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00	
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00	
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00	
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00	
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00	
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00	
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%	0,00
		Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	30%	OK	100%	0,00
Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	OK	100%	0,00	
Total parte Variável ==>					0,00	

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no terceiro trimestre.

4º TRIMESTRE/2025

II INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE 2025						
PRE REQUISITO		Realizado				
Perda Primária		SIM				
Taxa de Absenteísmo		SIM				
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM				
Alta Global		SIM				
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM				
Índice de Retorno		SIM				
INDICADORES						
Matriciamento		% valorado 4º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto	
Política de Humanização		10%	OK	100%	0,00	
Plano Institucional de Humanização S.A.U	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00	
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00	
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00	
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00	
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00	
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00	
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%	0,00
		Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	30%	OK	100%	0,00
Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	OK	100%	0,00	
Total parte Variável =====>					0,00	

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no quarto trimestre.

2º SEMESTRE/2025

III PRODUÇÃO CONTRATADA - 2º SEMESTRE 2025				
ORÇAMENTO 2º SEMESTRE 2025		R\$ 36.065.704,32		
	Contratada/2º SEM 2025	Peso % CG	Valor Semestral	
Ambulatório - consultas médicas	41.142	17,00%	6.131.169,73	
Ambulatório - consultas não médicas	16.620	3,00%	1.081.971,13	
Cirurgia Ambulatorial Maior	3.780	10,00%	3.606.570,43	
Cirurgia Ambulatorial Menor	1.440	7,00%	2.524.599,30	
SADT Externo	4.548	5,00%	1.803.285,22	
Farmácia de Dispensação	Acompanhamento	55,00%	19.836.137,38	
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	2.862	3,00%	1.081.971,13	
Contratado & Realizado 2º SEMESTRE 2025				
	Contratado	Realizado	% Realização	Δ%
Ambulatório - consultas médicas	41.142	38.704	94,07%	-5,93
Ambulatório - consultas não médicas	16.620	15.583	93,76%	-6,24
Cirurgia Ambulatorial Maior	3.780	3.910	103,44%	3,44
Cirurgia Ambulatorial Menor	1.440	1.959	136,04%	36,04
SADT Externo	4.548	4.669	102,66%	2,66
Farmácia de Dispensação	Acompanhamento		100,00%	0,00
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	2.862	1.348	47,10%	-52,90
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto				
Produção				
Variação Considerada com base no CG (PF)		% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto
Ambulatório - consultas médicas	et 90% e 100%	100%	6.131.169,73	0,00
Ambulatório - consultas não médicas	et 90% e 100%	100%	1.081.971,13	0,00
Cirurgia Ambulatorial Maior	> 100%	100%	3.606.570,43	0,00
Cirurgia Ambulatorial Menor	> 100%	100%	2.524.599,30	0,00
SADT Externo	> 100%	100%	1.803.285,22	0,00
Farmácia de Dispensação	Acompanhamento		19.836.137,38	0,00
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	>75%	70%	757.379,79	-324.591,34
Total parte fixa =====>				-324.591,34
Total Geral =====>				-324.591,34

- AVALIAÇÃO -

Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com atividade médica 5,93% abaixo do pactuado, atividade não médica 6,24% abaixo do pactuado, cirurgia ambulatorial maior 3,44% acima do pactuado, cirurgia ambulatorial menor 36,04% acima do pactuado e SADT externo 2,66% acima do pactuado. As linhas que estão abaixo do pactuado, estão com percentual dentro do permitido no contrato de gestão.

Quanto à linha de Oferta de Cuidados Integrados (OCI) a unidade realizou 52,90% abaixo do pactuado, apresentando justificativa em seu Ofício nº 10/2026 (SEI 0101151230), onde é demonstrado que a unidade compensou a produção não realizada na linha da OCI nas linhas de consulta médica e SADT Externo. Diante disso, não será aplicado o desconto por descumprimento de meta no valor de R\$ 324.591,34.

Importante ressaltar que, para o exercício de 2026, a Oferta de Cuidados Integrados - OCI poderá continuar sendo realizada pelas unidades, contudo, tais atendimentos não serão computados para fins de cumprimento de meta assistencial.



Documento assinado eletronicamente por **Denise Da Cunha Araujo, Diretor Técnico de Saúde III**, em 16/03/2026, às 17:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Pégolo Da Silveira, Coordenador de Saúde**, em 17/03/2026, às 16:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **CRISTIANNE ESERIAN SANTA, Usuário Externo**, em 24/03/2026, às 15:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Neide Miyako Hasegawa, Diretor Técnico de Saúde II**, em 25/03/2026, às 06:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0101151607** e o código CRC **FA2ACA5B**.