



AME MARIA ZÉLIA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA AMBULATÓRIO

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	23	359	19	2
Fev	18	482	16	2
Mar	27	590	16	2
Abr	21	229	21	2
Mai	26	83	22	2
Jun	48	118	27	2
Jul	56	90	44	2
Ago	65	163	46	2
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.

OUVIDORIA			
PLANILHA - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA			
CÓDIGO	EMIÇÃO	Nº REVISÃO	DATA REV.
PLAN-OUV.028	01/04/2019	001	26/06/2023