



AME MARIA ZÉLIA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA FARMÁCIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	100	709	81	2
Fev	87	503	55	2
Mar	73	469	43	2
Abr	69	547	39	2
Mai	102	638	73	1
Jun	124	684	85	2
Jul	103	515	67	2
Ago	87	579	61	2
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.

OUVIDORIA			
PLANILHA - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA			
CÓDIGO	EMIÇÃO	Nº REVISÃO	DATA REV.
PLAN-OUV.028	01/04/2019	001	26/06/2023